

Propojení ekonomického systému POHODA s e-shopem FastCentrik 3.0

Z tohoto dokumentu se dozvíte, jak nastavit správně systém POHODA a e-shop, aby korektně fungovaly přenosy mezi oběma systémy.

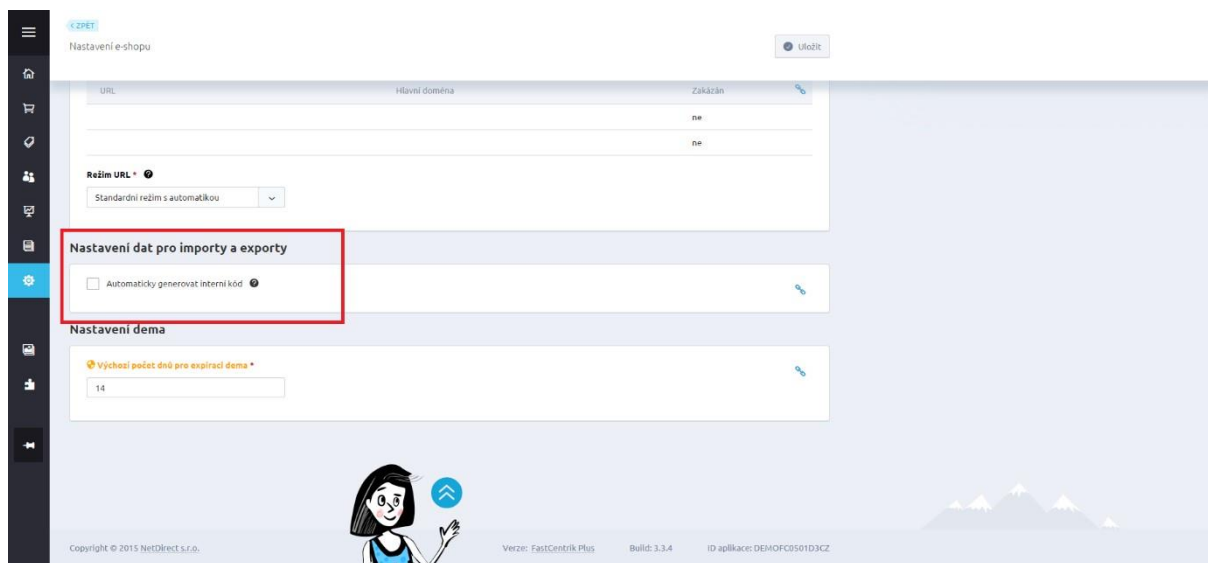
Propojení Pohody s FastCentrikem umožňuje transportovat data o zboží ze systému POHODA na e-shop a data o zákaznících a objednávkách z e-shopu do systému POHODA.

Obsah

1.1	Nastavení IČ	3
2.	Nutné údaje pro propojení	4
2.1	Stažení XSLT šablon	5
2.2	Doporučené umístění XSLT šablon a xml.....	5
2.3	Nalezení datové složky pohody a adresářů pro XSLT šablony a xml	7
3.	Nastavení internetových obchodů v Pohodě.....	8
3.1	Karta Obecné	8
3.2	Karta Web klient	9
3.3	Karta Export	10
3.4	Karta Import.....	11
3.5	Karta Nastavení.....	12
3.6	Karta nastavení - Sledování komunikace (historie)	12
3.7	Karta FTP klient.....	13
4.	Nastavení kategorií internetových obchodů	14
4.1	Přiřazení kategorie produktům.....	16
5.	Export zásob do Fastcentriku	16
6.	Export obrázků a souborů do FastCentriku	20
7.	Import objednávek z FastCentriku	22
8.	Informace o exportu ze systému POHODA a importu do systému POHODA.....	25
9.	Řešení problémů při přenosech.....	26
9.1	Neproběhne import ani export dat s Pohody	26
9.2	Neproběhne import dat z eshopu do Pohody	26
9.3	Neproběhne export dat ze systému POHODA do eshopu	26
9.4	Neproběhne přenos konkrétního produktu, ale ostatních ano	26
9.5	Produkt je přenesen, ale není zobrazen na eshopu	26
9.6	Zaslání xml souborů z přenosu zákaznické podpory do klientského systému HelpDesk: http://helpdesk.netdirect.cz/	28

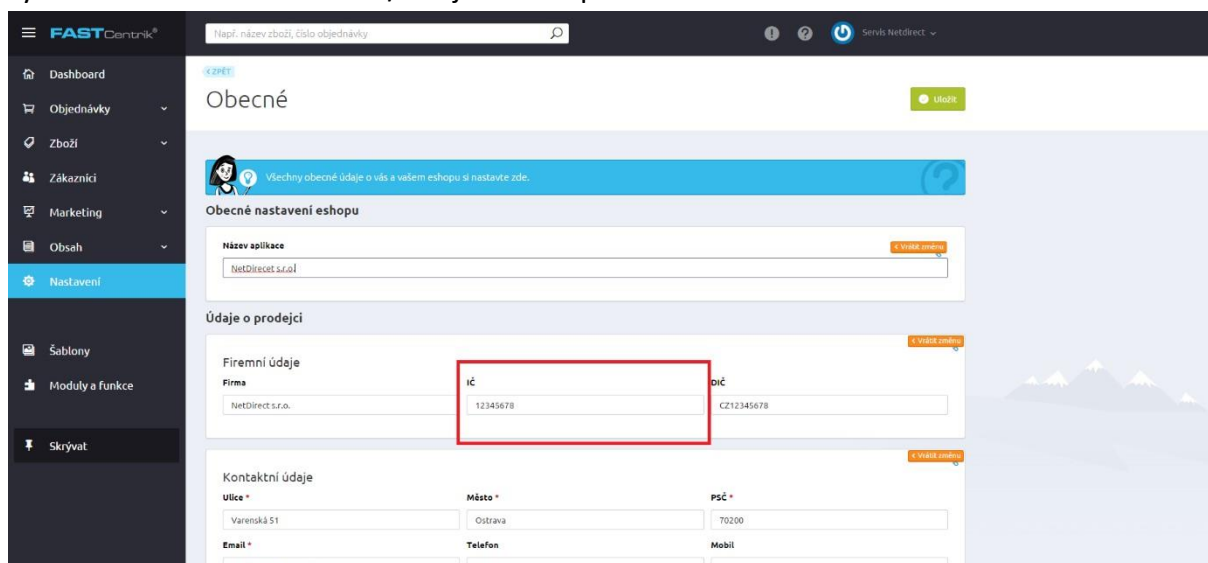
Předpoklady pro možnost propojení

Jestliže chcete při importu ze systému POHODA do FastCentriku zachovat data, která máte v administraci, je potřeba mít NEZATRŽENO v administraci e-shopu pole „**Automaticky generovat interní kód**“ v sekci Nastavení /Nastavení e-shopu. Jakmile tuto funkci vypnete, začíná to platit pouze pro nově založené produkty. Pokud chcete vypnout funkci i u předchozích produktů, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu.



1.1 Nastavení IČ

Aby přenos fungoval, je nutné mít shodně vyplněné IČ, jak v administraci e-shopu, tak v systému POHODA! Nastavení/Údaje o e-shopu



Vaše IČ naleznete v systému POHODA v sekci Soubor -> Účetní jednotky.

The screenshot shows the 'Účetnictví' (Accounting) section of the POHODA software. The 'IČ' (VAT ID) field is highlighted with a red rectangle. The form contains the following fields:

Field	Value
Firma	NetDirect s.r.o.
Jméno	Adam Novák
Ulice	Varenská 51
Obec	702 00 Ostrava 2
Kraj	Moravskoslezský
Telefon	111222333
Mobil, fax	
E-mail	
Web	
IČ	12345678
DIC	CZ12345678
Dodat.	
Vztah	Fyzická osoba
Stav	
Období	Kalendářní rok
Registr	Firma Novák s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 35416, spisová značka Firm 12927/96.
Soubor	12345678_2015.mdb

Dále je potřeba využívat pro produkty internetové kategorie.

Nastavení přiřazení internetových kategorií je popsáno v bodě 4 a 4.1 tohoto manuálu.

2. Nutné údaje pro propojení

Pro propojení je potřeba nastavit exportní/importní URL adresy.

Pokud chcete do Fastcentriku přenášet obrázky a soubory, je nutné nastavit FTP připojení.

Pro propojení je nutné v systému POHODA nastavit transformační XSLT šablony. Pokud jste výše uvedené údaje zatím neobdrželi, kontaktujte naši zákaznickou podporu pro jejich zaslání.

2.1 Stažení XSLT šablon

XSLT šablony si stáhnete v administraci FastCentriku v sekci Nastavení/Aplikace 3. stran/Ekonomické systémy/Pohoda/část Pohoda – komunikační šablony pro integrované služby.

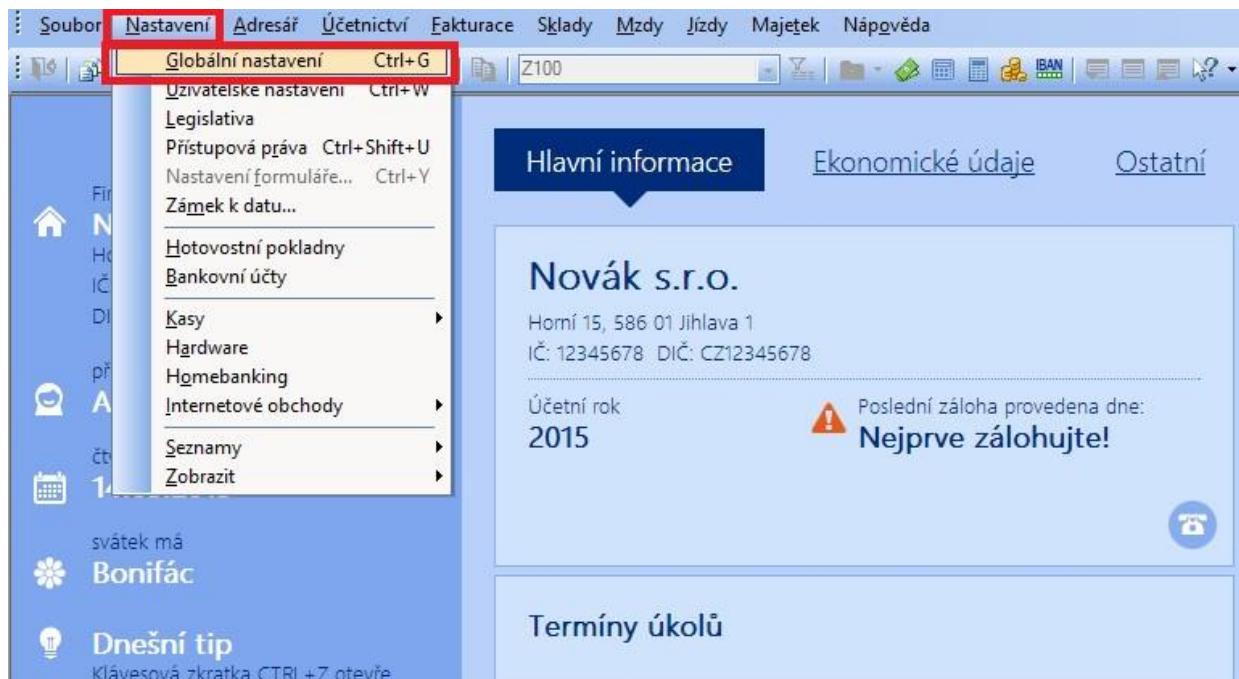
The screenshot shows the FASTCentrik administration interface. On the left is a dark sidebar with a menu including Dashboard, Objednávky, Zboží, Zákazníci, Marketing, Obsah, and Nastavení (highlighted). Below the menu are links for Šablony, Kniha přání, and Skryvat. The main content area has a top bar with 'Applikace 3. stran' and a 'užít' button. Below this is a section titled 'Objednávky' with a checkbox 'Exportovat datum narození adresáta'. The main part of the interface is titled 'Pohoda - komunikační šablony pro integrované služby' and contains a list of links: Zboží, Kategorie, Parametry, Zákazníci, Objednávky, Stavby objednávek, and Skladová dostupnost. Below this list is another section titled 'Pohoda - komunikační adresy pro integrované služby' which contains a table with communication addresses.

Typ	URL adresa pro komunikaci	Detailní logování
Import	http://radkalalategerska.fcdemo.cz/customdatafeed/00000000-0000-0000-0000-000000000030	false
Export	http://radkalalategerska.fcdemo.cz/customdatafeed/00000000-0000-0000-0000-000000000031	false

2.2 Doporučené umístění XSLT šablon a xml

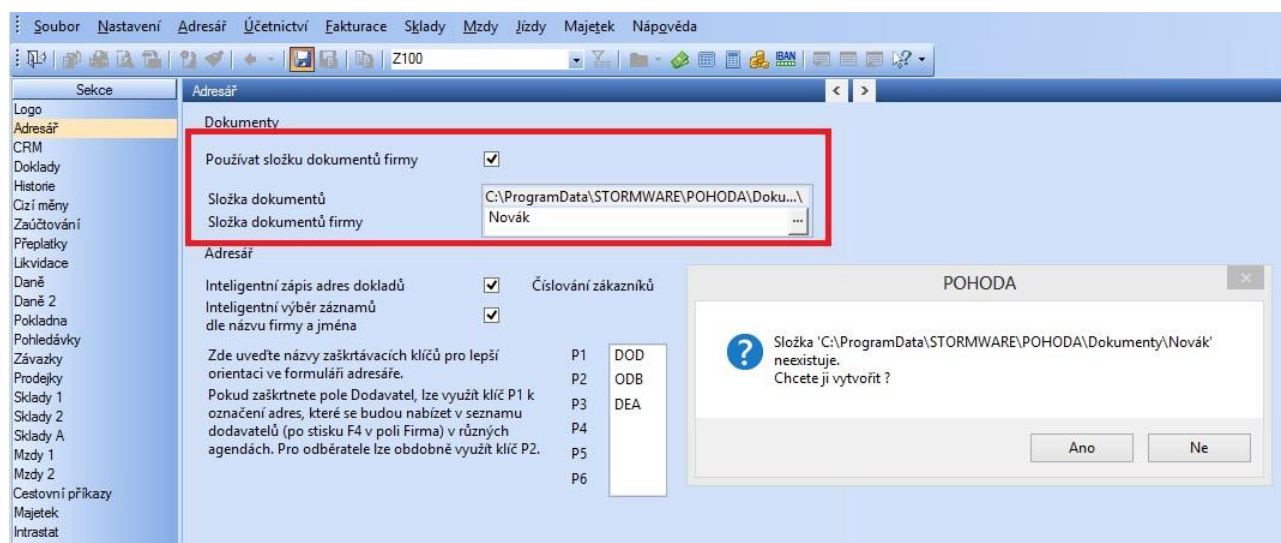
XSLT šablony a také XML pro sledování komunikace historie nejlépe umístíte do datové složky v systému POHODA.

Tuto je potřeba vytvořit přímo v systému POHODA v sekci nastavení/Globální nastavení.



Dále v sekci Adresář zatrhnete volbu „**Používat složku dokumentů firmy**“ a následně v poli Složka dokumentů vyplníte název složky.

Pokud nebude složka existovat, potvrďte její vytvoření.

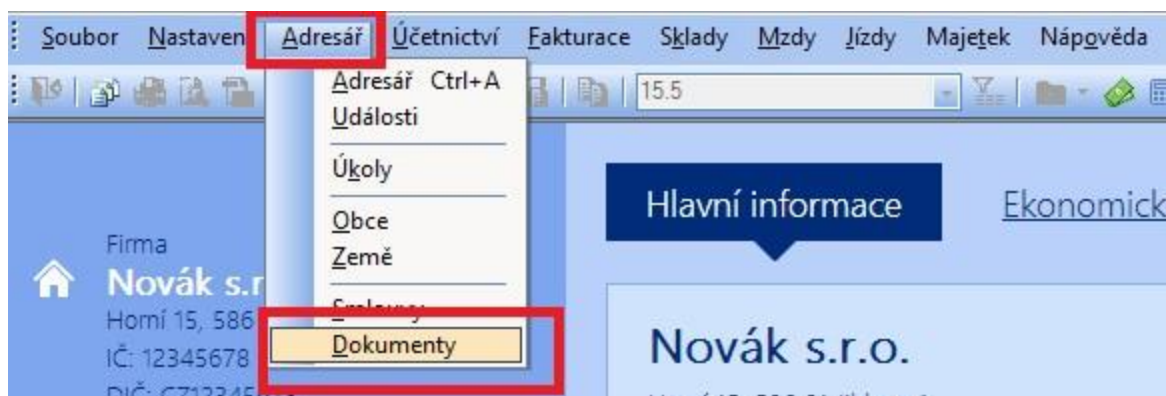


V nově vytvořeném adresáři (datové složce) vytvoříte nový adresář např. s názvem „pohodafastcentrik“ a dále podadresáře „xml“ a „xslt“.

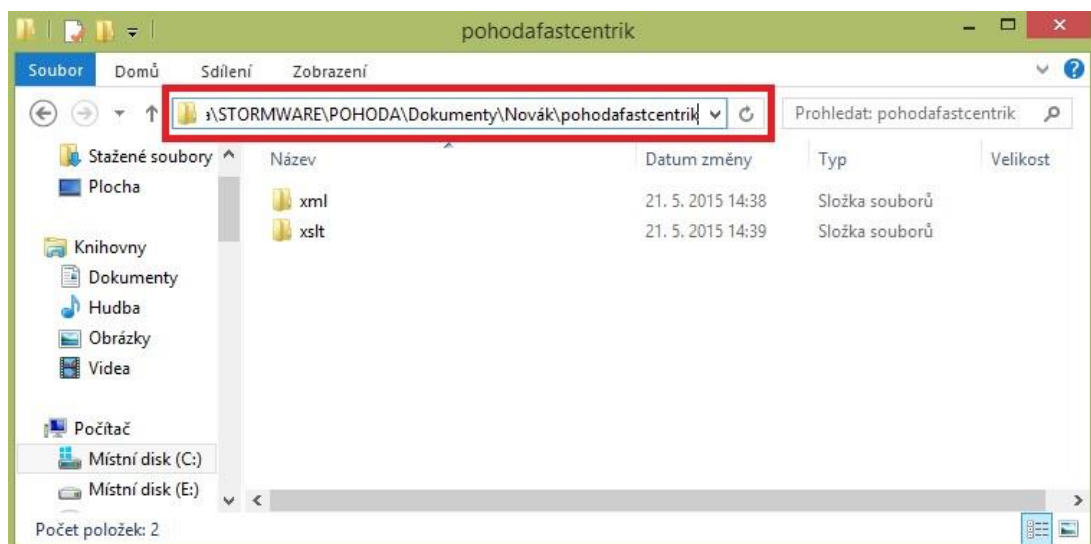
Do adresáře xslt nahrajete komunikační šablony, adresář xml nastavíte v případě potřeby pro logování historie.

2.3 Nalezení datové složky pohody a adresářů pro XSLT šablony a xml

Pro nalezení vytvořených složek dle bodu 2.2 tohoto dokumentu pro nastavení transformačních XSLT šablon pro import a export klikněte v části Adresář / Dokumenty.

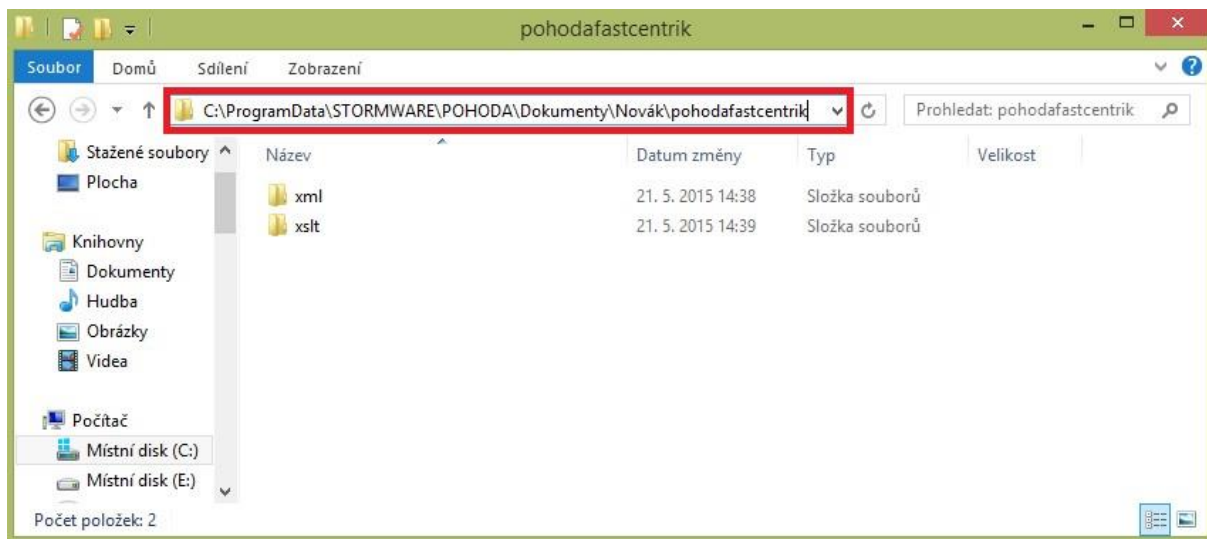


V nově otevřeném okně průzkumníka Windows se zobrazí datová složka pohody s dříve nastaveným adresářem „pohodafastcentrik“.



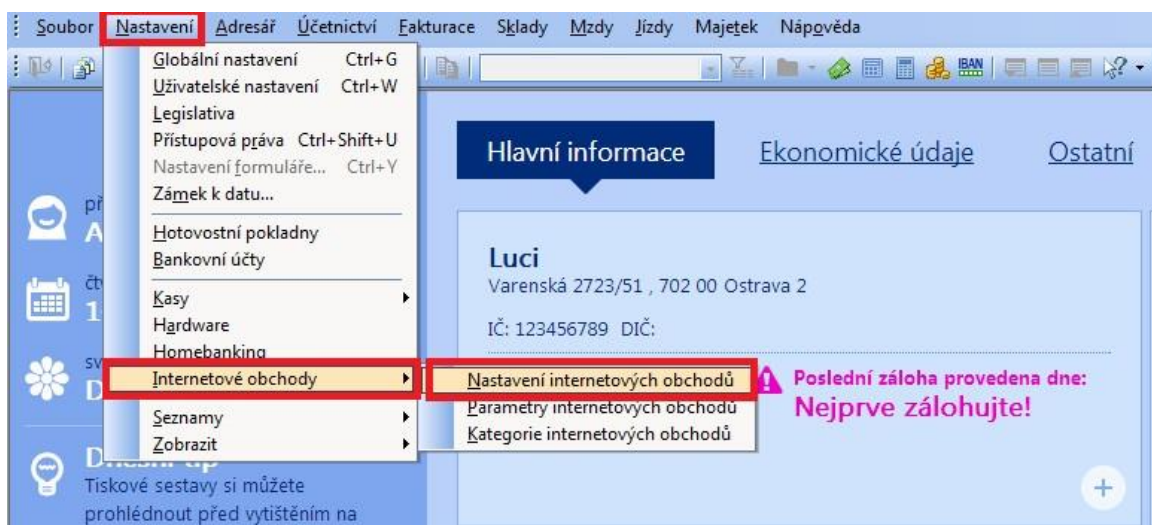
Klikem na tento adresář se zobrazí podadresáře xml a xslt.

Klikem do adresního řádku se zobrazí celá cesta k dané složce, kterou po té nastavíte pro XSLT šablony, případně logování komunikace xml.



3. Nastavení internetových obchodů v Pohodě

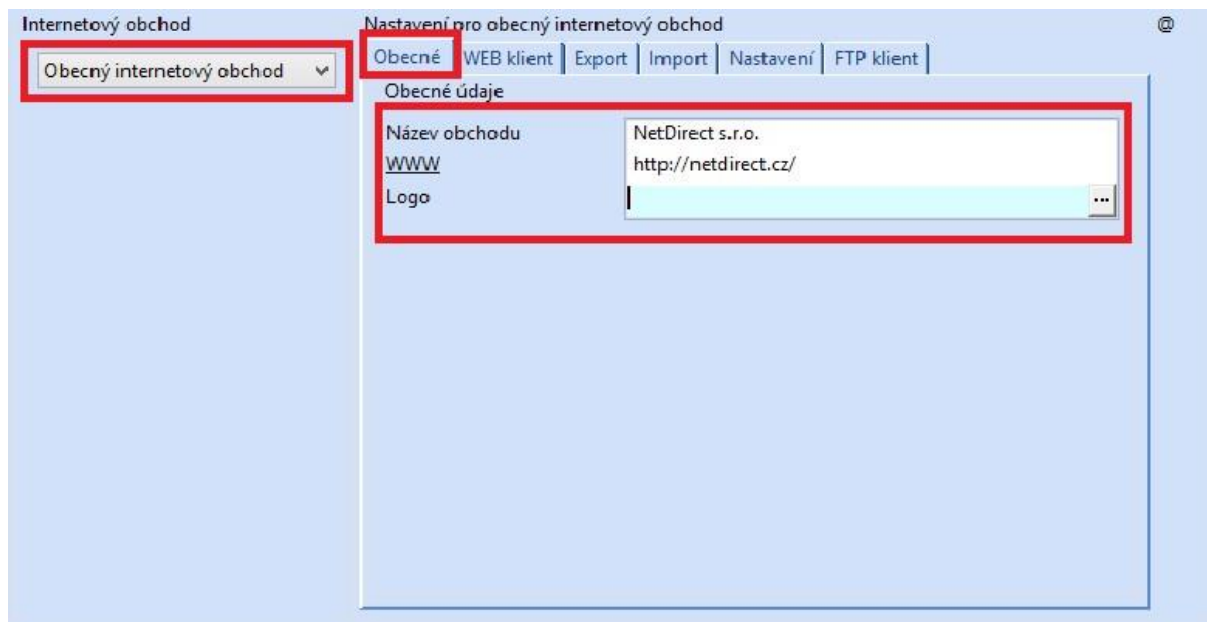
Pro přenos je nutné mít provedeno nastavení v ekonomickém systému POHODA v části Nastavení -> Internetové obchody -> Nastavení internetových obchodů.



V levé části vyberte ze seznamu internetových obchodů „Obecný internetový obchod“. Postupně vyplníte všechny sekce pro nastavení obecného internetového obchodu.

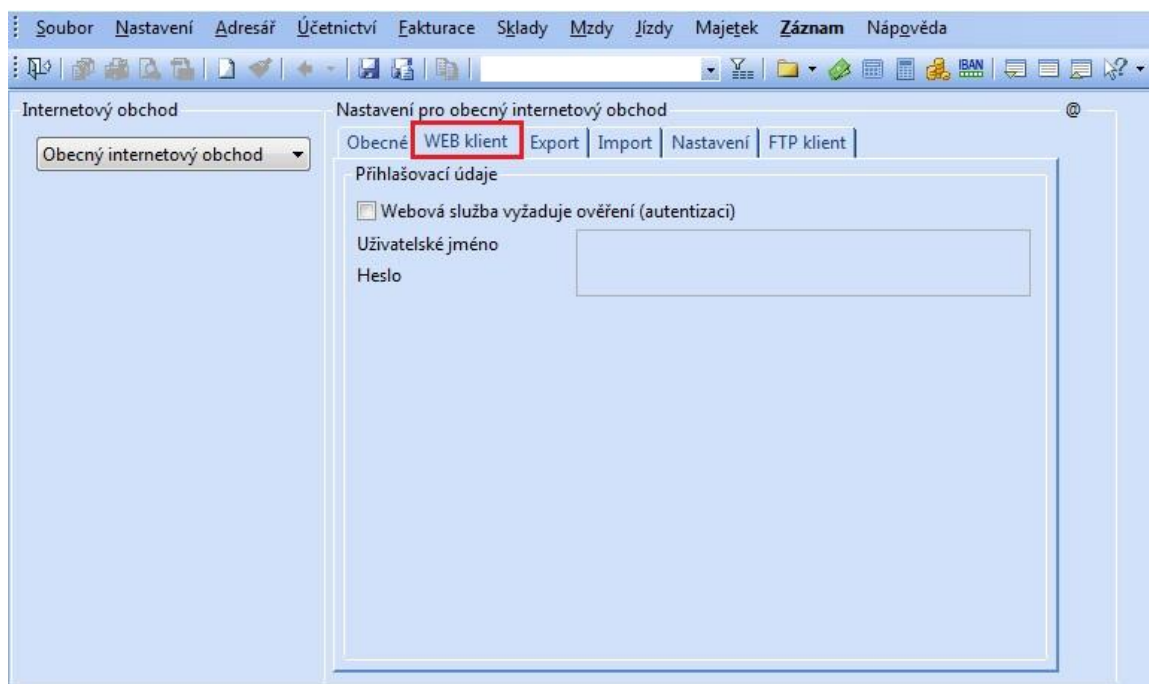
3.1 Karta Obecné

V první části „Obecné“ vyplňte název vašeho e-shopu a zadejte URL adresu obchodu.



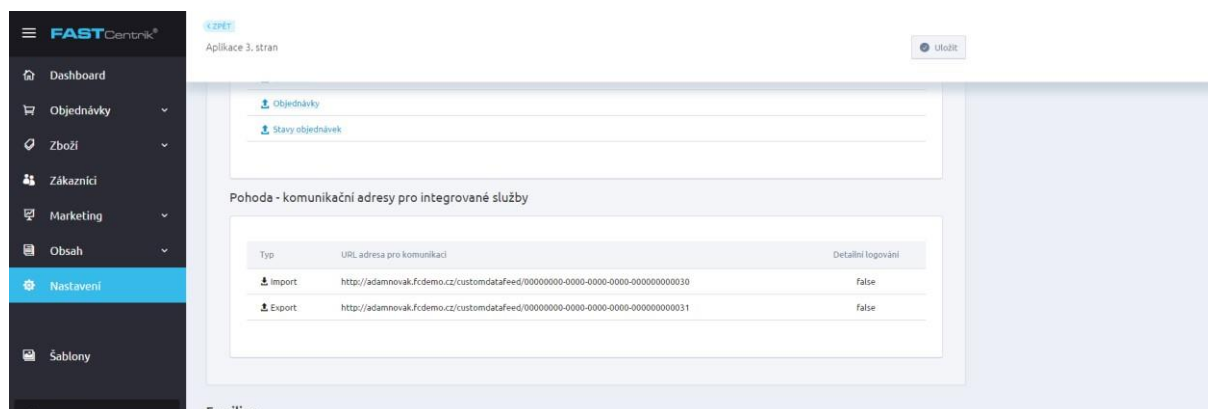
3.2 Karta Web klient

V záložce „Web klient“ odškrtněte pole „Webová služba vyžaduje ověření (autentizaci)“



3.3 Karta Export

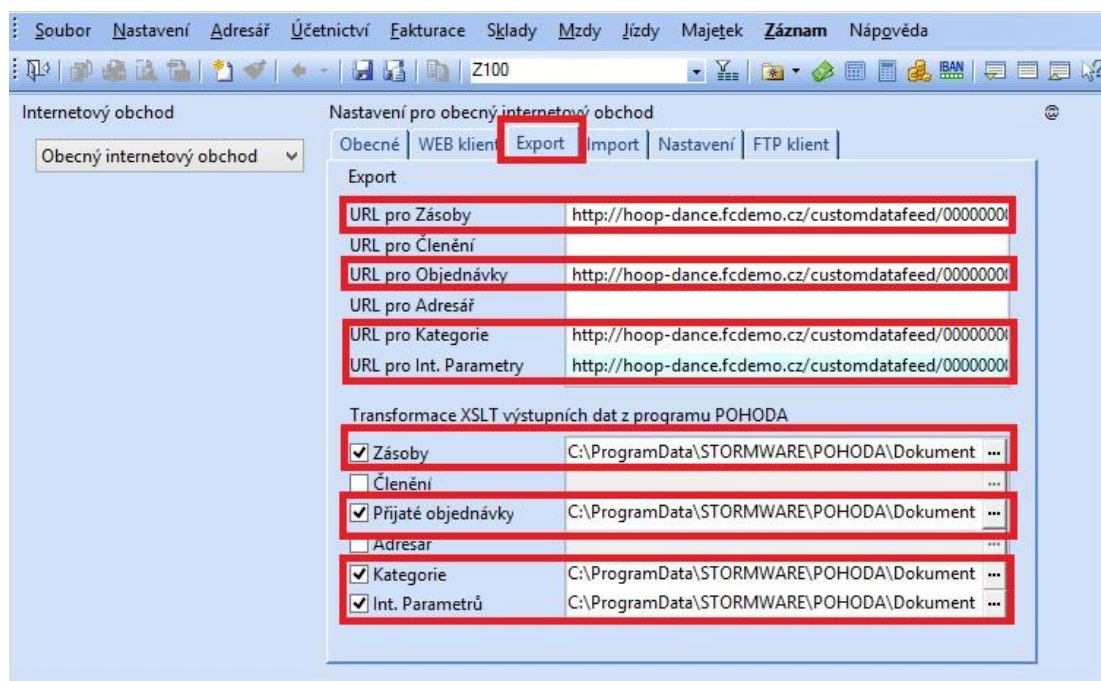
Pro export je potřeba v systému POHODA nastavit komunikační URL adresy a XSLT šablony z Nastavení/Aplikace 3. stran/Pohoda – komunikační adresy pro integrované služby.

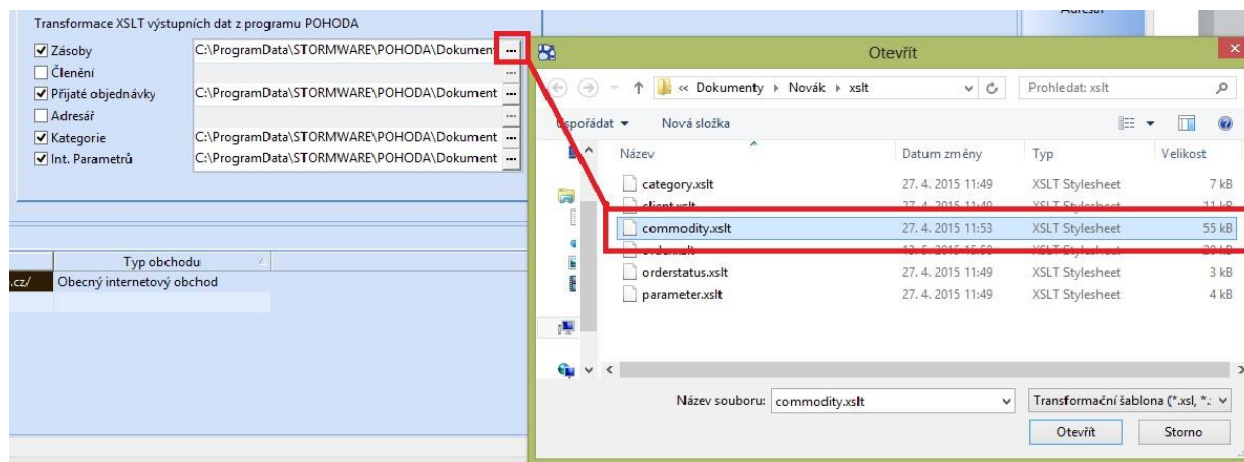


URL adresu na eshopu pro Import vyplníte do sekce export a polí URL pro Zásoby, Objednávky, Kategorie a Int. Parametry z bodu 2 tohoto dokumentu. (URL adresy uvedené na eshopu jsou uváděny z pohledu eshopu, tedy Import na eshopu znamená Export v Pohodě, a opačně Export na Eshopu je Import na Pohodě).

V části „Transformace XSLT výstupních dat ze systému POHODA použijte XSLT šablony, které Vám byly zaslány a máte je uloženy v datové složce Pohody dle bodu 2.2 toho dokumentu.

U zásob vyberte šablonu **commodity.xslt**, přijatých objednávek šablonu **orderstatus.xslt**, kategorií **category.xslt**, int. Parametrů **parameter.xslt**.





Nalezení umístění datové složky Pohody a adresáře pro umístění XSLT šablon je popsáno v bodě 2.3 tohoto manuálu.

3.4 Karta Import

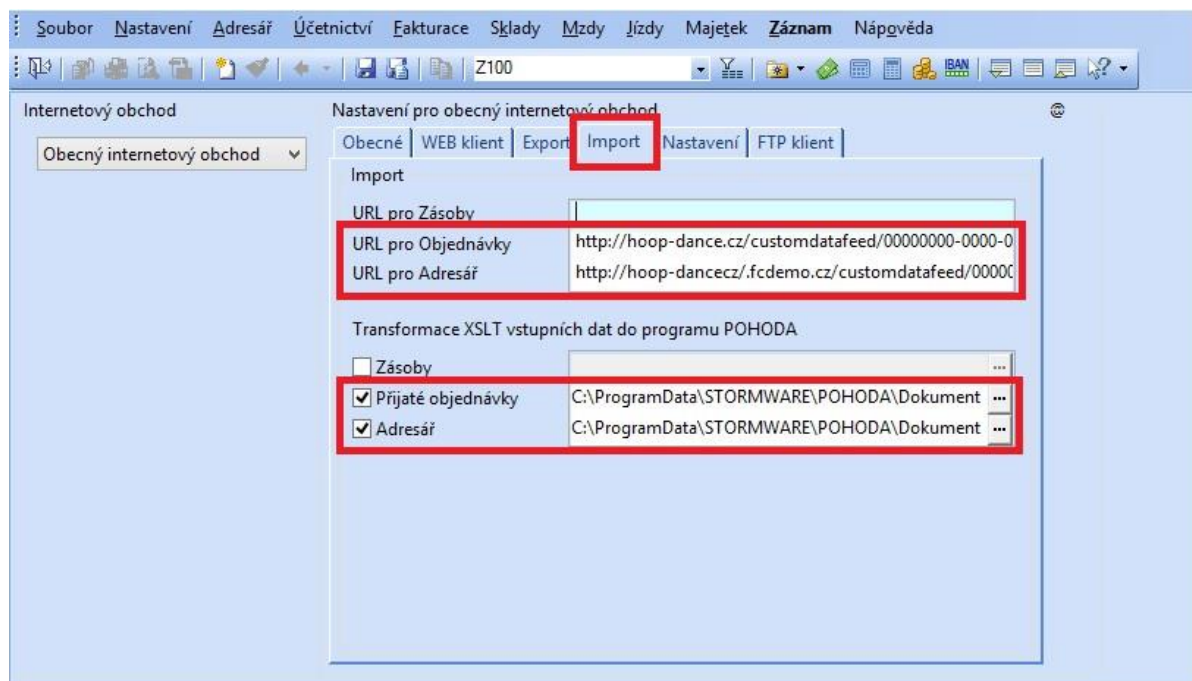
Pro import je potřeba v Pohodě nastavit komunikační URL adresy a XSLT šablony z bodu 2 tohoto dokumentu.

URL adresu pro import vyplníte do polí *URL pro Objednávky*, *URL pro Adresář* z bodu 2 tohoto dokumentu.

V části „Transformace XSLT výstupních dat z programu POHODA“ použijte XSLT šablony, které Vám byly zaslány a máte je uloženy v datové složce Pohody dle bodu 2.2 tohoto dokumentu.

U přijatých objednávek vyberte šablonu **order.xslt** a u adresáře šablonu **client.xslt**.

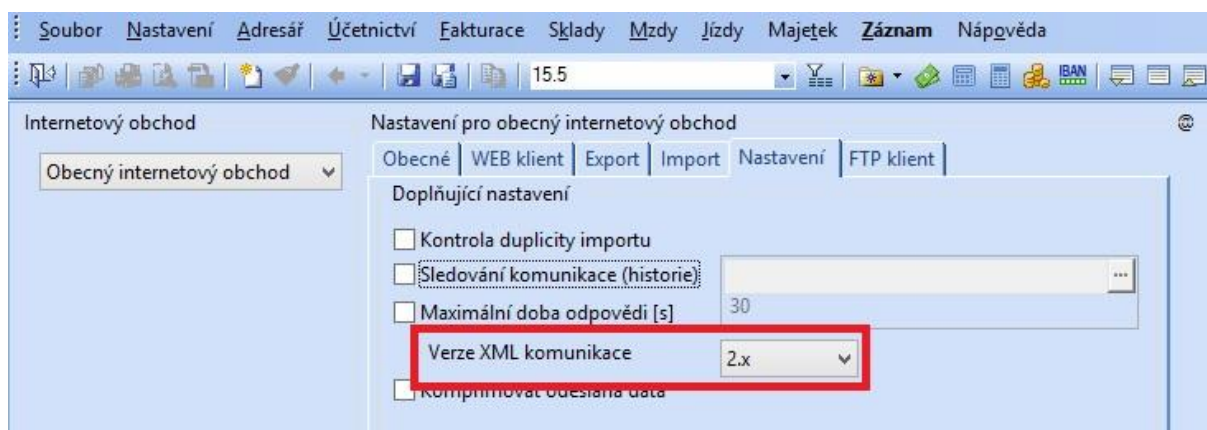
Výběr provedete kliknutím na tlačítko na pravé straně daného řádku se třemi tečkami stejně jako u exportu.



Nalezení umístění datové složky Pohody a adresáře pro umístění XSLT šablon je popsáno v bodě 2.3 tohoto manuálu.

3.5 Karta Nastavení

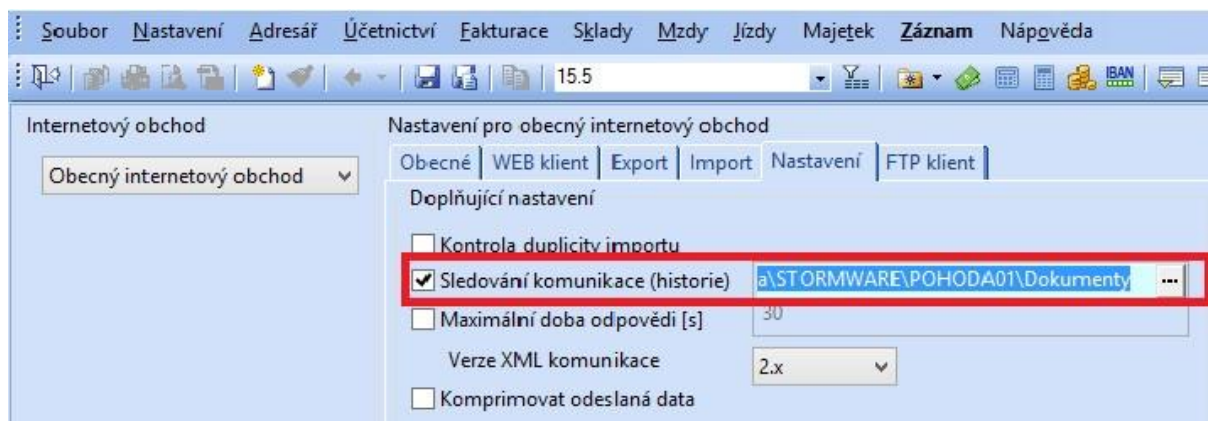
Jako Verzi XML komunikace zvolíte 2.x.



3.6 Karta nastavení - Sledování komunikace (historie)

V části Nastavení zatrhnete pole „**Sledování komunikace**“ a vyberete složku „xml“ kterou jste si nastavili v bodě 2 tohoto dokumentu.

Při prvním propojení toto není potřeba nastavovat. Toto nastavení doporučujeme nastavit dodatečně při zjištění případné chyby komunikace, abyste zbytečně nezahltili datovou složku jednotlivými přenosy (resp. její historií). Do této složky se ukládají xml soubory, které slouží ke komunikaci eshopu s Pohodou. Tyto potřebujeme k řešení až v případě zjištěné chyby komunikace.

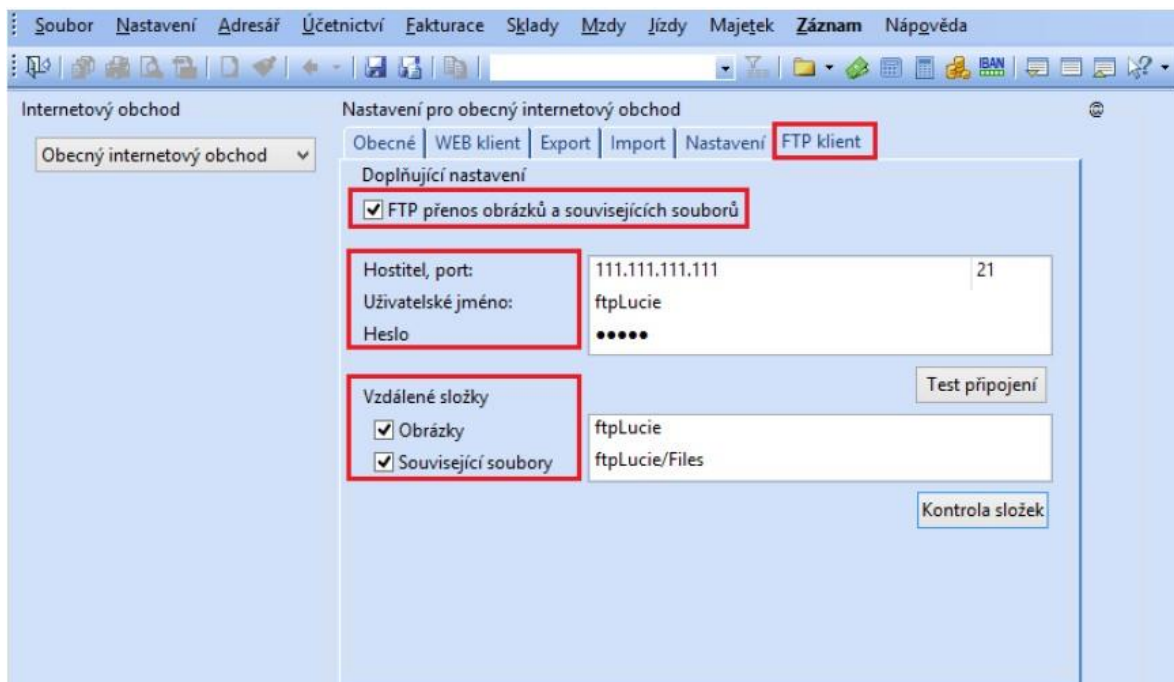


3.7 Karta FTP klient

Pokud chcete přenášet obrázky a soubory, zatrhněte v poslední části FTP klient volbu „FTP přenos obrázků a souvisejících souborů.“

Následně pole „hostitel, port“, „Uživatelské jméno“ a „Heslo“ dle bodu 2 toho dokumentu.

Do pole Obrázky zopakujete pole „Uživatelské jméno“, do pole „Související soubory“ zopakujete pole „Uživatelské jméno“, které doplníte o řetězec „/files“.



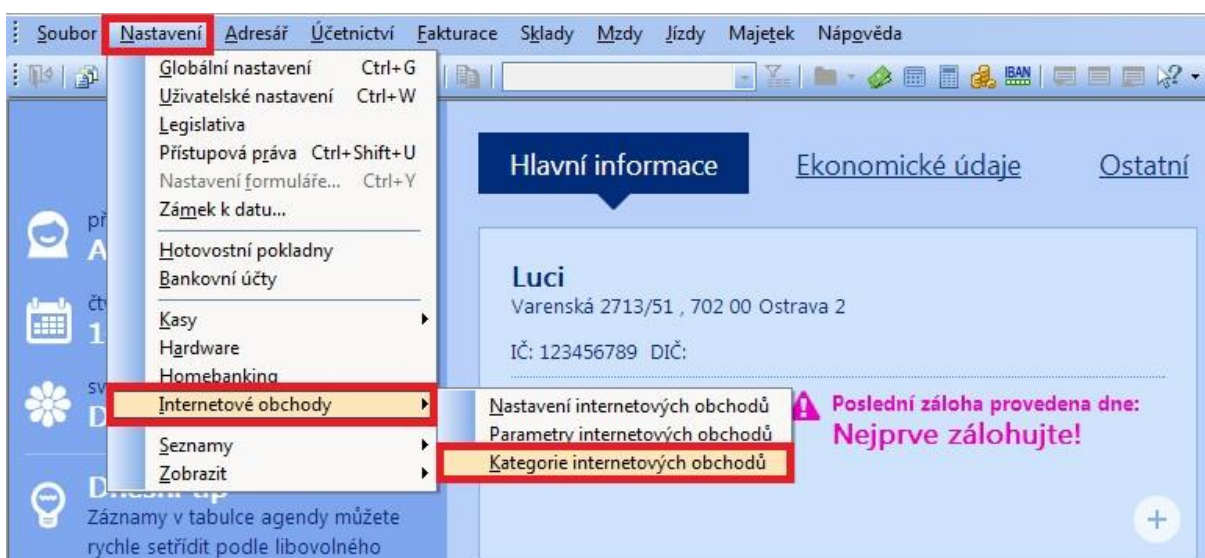
Správnost nastavení ověříte kliknutím na tlačítka „Test připojení“ a následně „Kontrola složek“.

4. Nastavení kategorií internetových obchodů

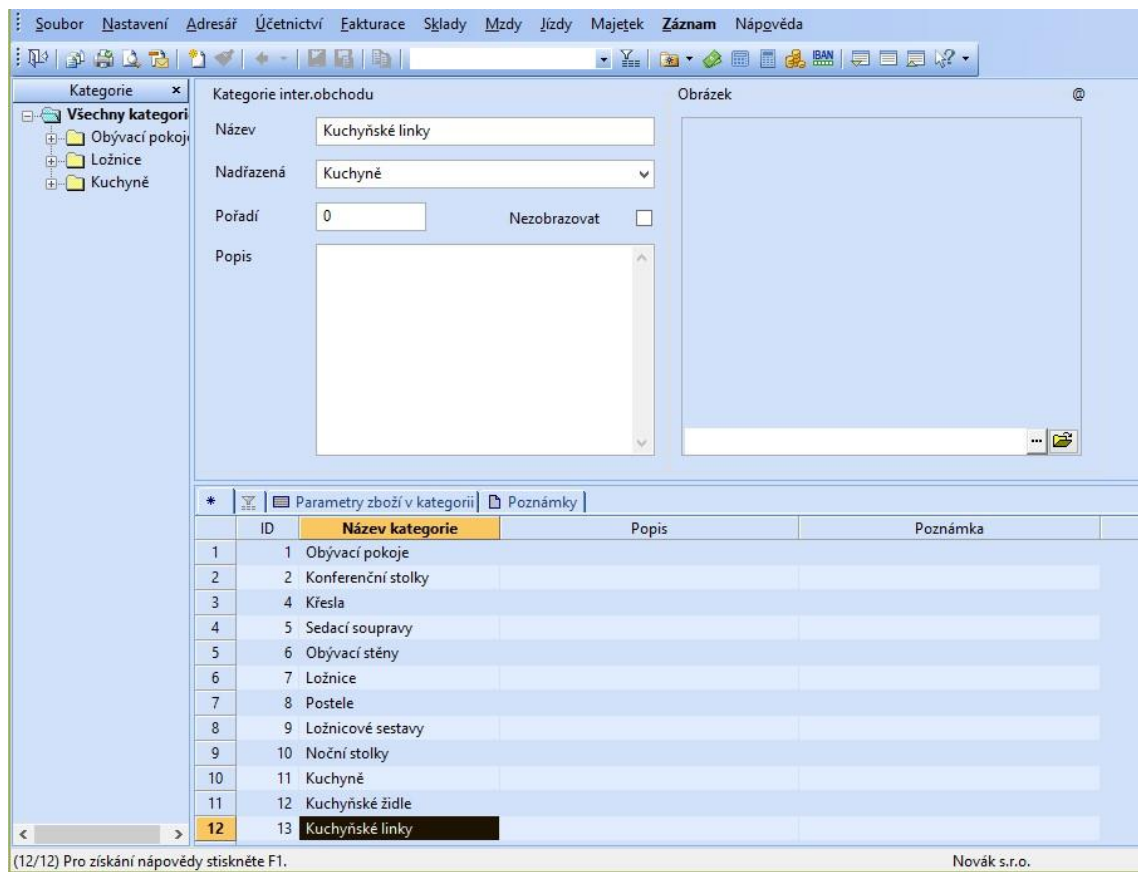
Pro přenos je nutné přiřadit zásobám internetovou kategorii.

Nastavení kategorií provedete v sekci Nastavení/Internetové Obchody/Kategorie internetových obchodů.

Zde vytváříte strukturu kategorií, které se budou zobrazovat na vašem e-shopu.

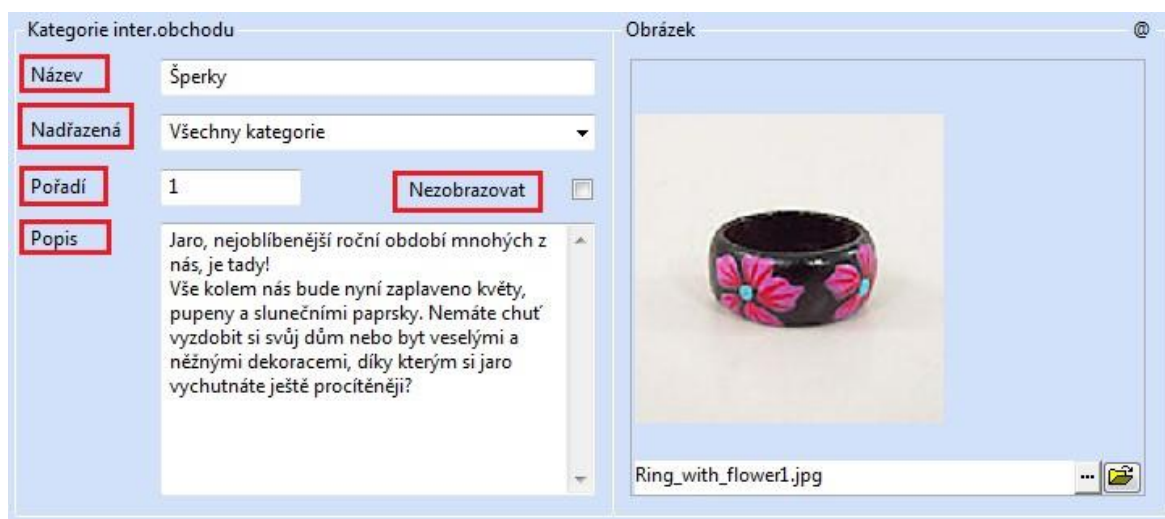


V nově otevřeném okně můžete pracovat s kategoriemi internetových obchodů.



Kliknutím na název dané kategorie lze v horní části provést její editaci.

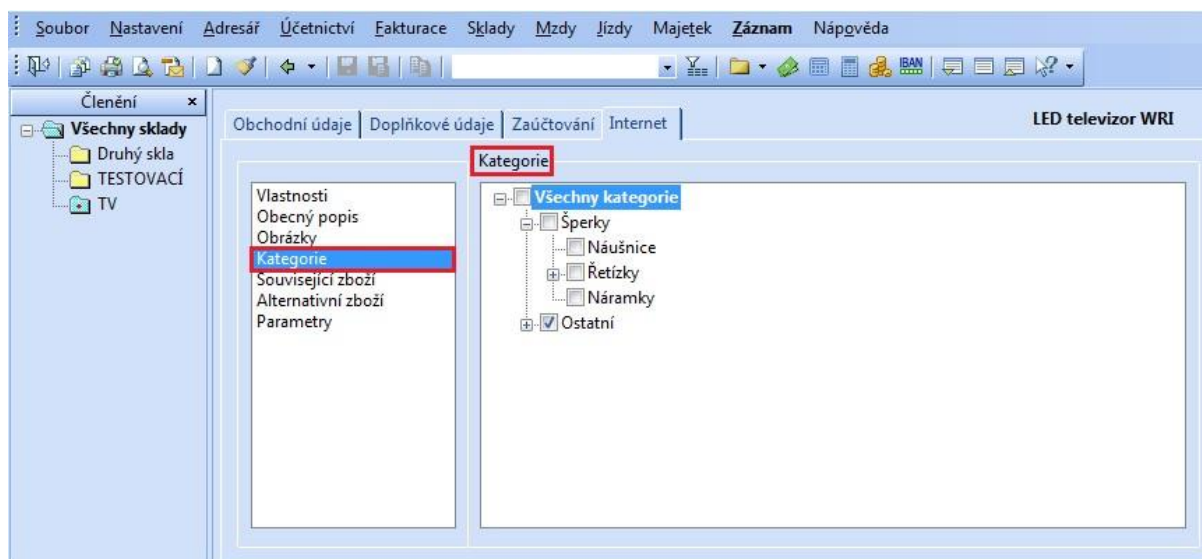
Do administrace se přenesou název, strom kategorií, pořadí, popis, obrázek, zobrazení či nezobrazení kategorie. Obrázek je nutné importovat do eshopu pomocí FTP klienta.



Při tomto způsobu přenosu kategorií ze systému POHODA se neplní pole SEO titulek, SEO popis a SEO klíčová slova, které jsou však pro optimalizaci internetového obchodu pro vyhledávače velmi důležité a je tedy potřeba tato pole u kategorií vyplnit ručně přes administraci e-shopu FastCentrik (Kategorie).

4.1 Přiřazení kategorie produktům

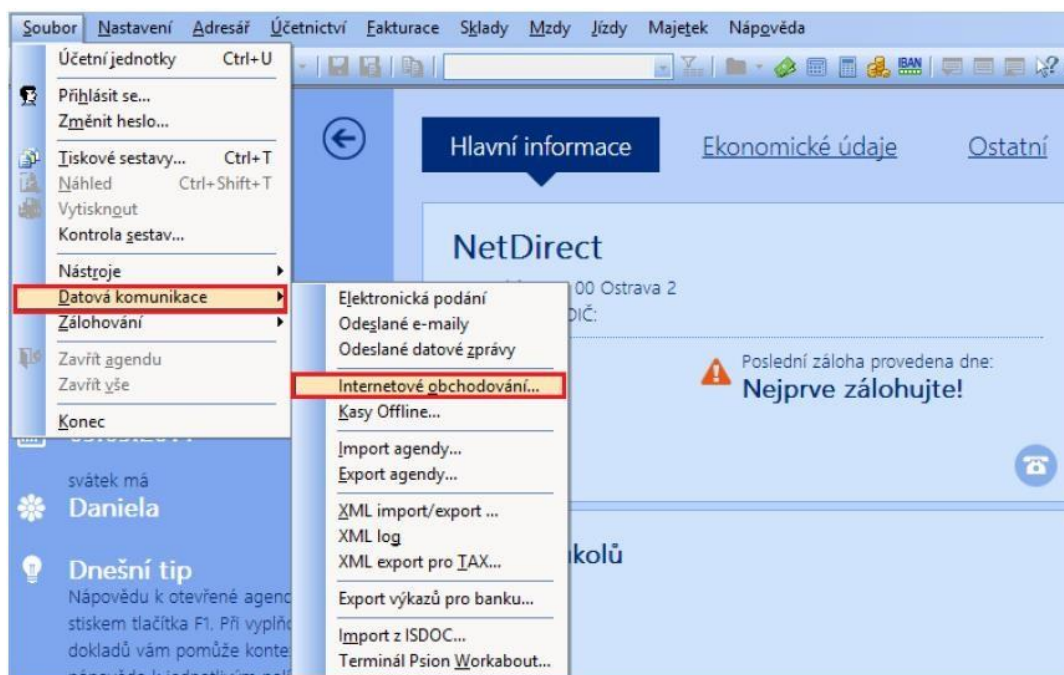
Na kartě produktu si zobrazíte záložku **Internet**, v sekci **Kategorie** si vyberete internetové kategorie, do kterých má být produkt zařazen.



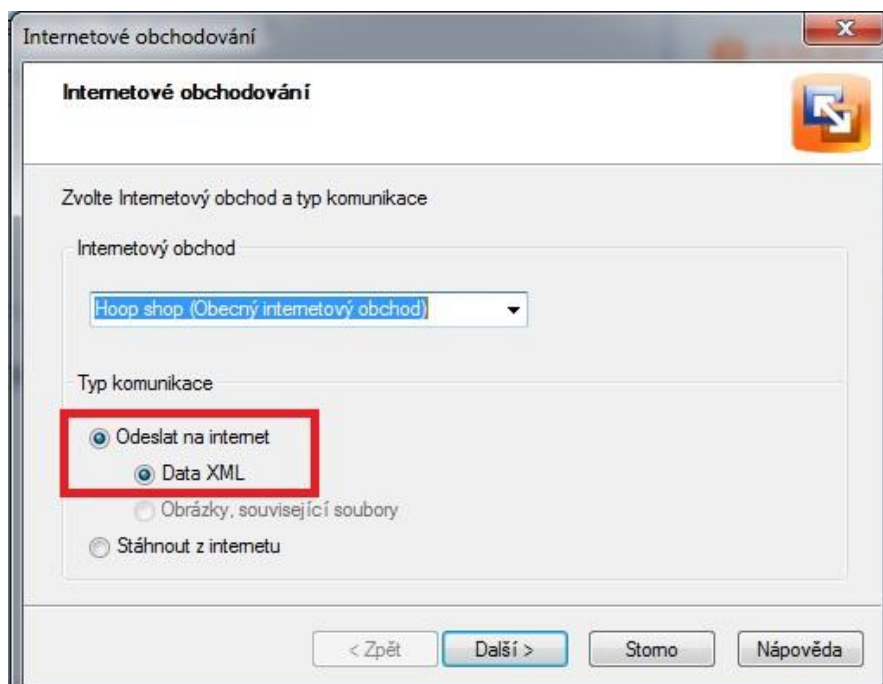
5. Export zásob do Fastcentriku

Do Fastcentriku lze exportovat skladové zásoby, kategorie, parametry a stavy objednávek.

V menu v systému POHODA si zvolíte Soubor/Datová komunikace/Internetové obchodování.



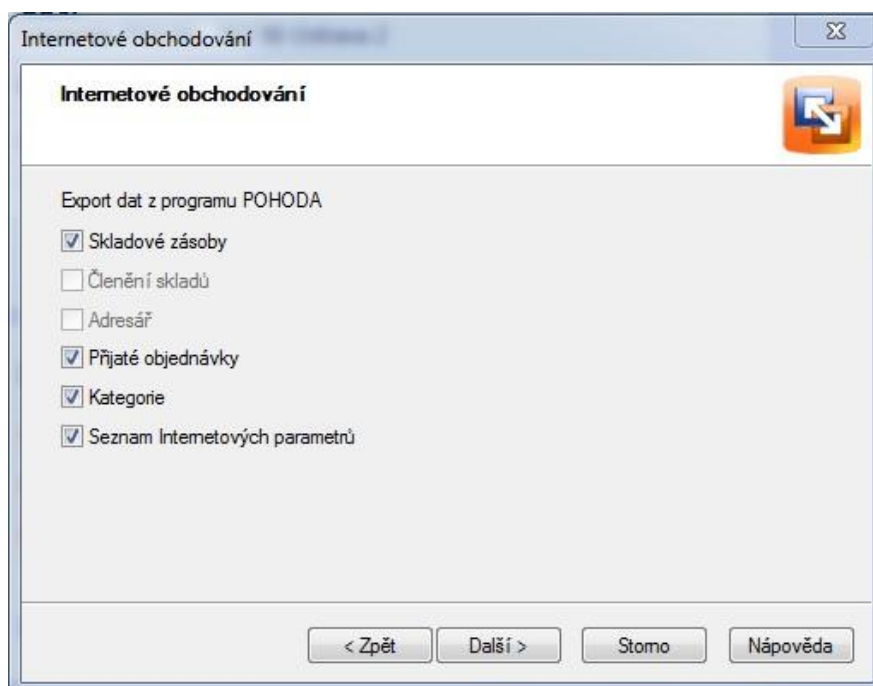
Dále vyberete Internetový obchod, kde chcete data exportovat. Pro export zásob, parametrů, stavů objednávek a kategorií zvolte první možnost „Data XML“



V dalším kroku lze vybrat, co všechno chcete exportovat z Pohody do FastCentriku. Skladové zásoby => Zboží; Přijaté objednávky => Statusy objednávek; Kategorie => Kategorie; Seznam Internetových parametrů => Parametry zboží.

Z Pohody do FastCentriku se přenášejí i tyto statusy objednávek – Vyřizuje se, Částečně vyřízená a Vyřízená.

Volbou **Další** potvrdíme výběr.



Následně lze zvolit omezení pro export dle skladu, členění skladu, uživatelského filtru a příznaku Internet.

Volbou **Další** potvrdíme výběr.

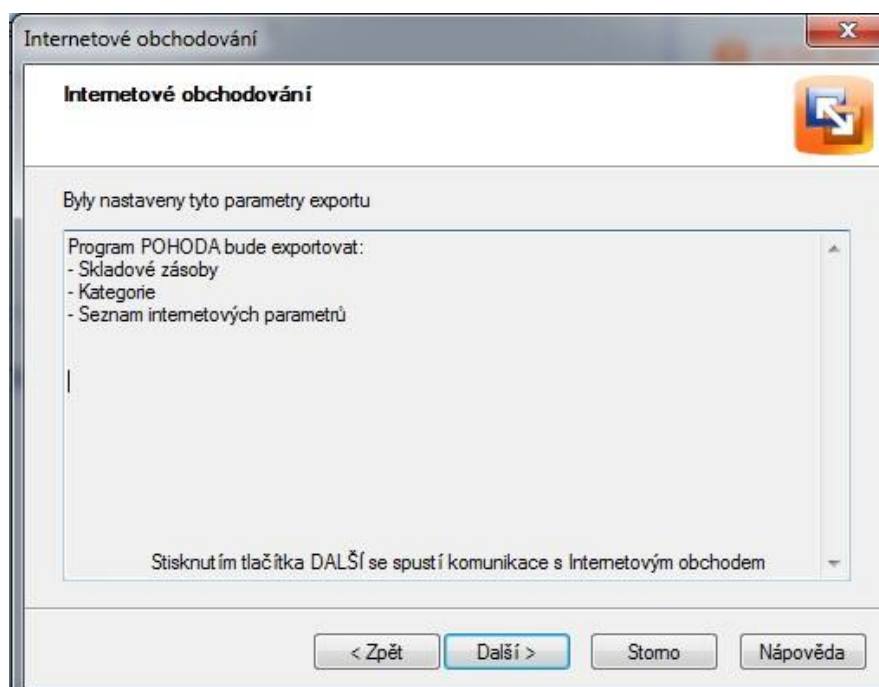
The screenshot shows the 'Internetové obchodování' dialog box. The title bar says 'Internetové obchodování'. The main title is 'Internetové obchodování'. There is a blue icon with a white arrow pointing right. The dialog is divided into two sections: 'Zásoby' and 'Přijaté objednávky'. In the 'Zásoby' section, the 'všechny' radio button is selected. To its right, the 'výběr dle' radio button is unselected. Below 'výběr dle' are four checkboxes: 'skladu', 'členění skladu', 'uživatelského filtru', and 'volba Internet'. Each checkbox is followed by a dropdown menu. In the 'Přijaté objednávky' section, the 'všechny' radio button is selected. To its right, the 'výběr dle' radio button is unselected. Below 'výběr dle' are two checkboxes: 'data' and 'uživatelského filtru'. The 'data' checkbox is followed by 'od' and a date picker, and 'do' and a date picker. The 'uživatelského filtru' checkbox is followed by a dropdown menu. At the bottom of the dialog are four buttons: '< Zpět', 'Další >', 'Storno', and 'Nápověda'.

Vše, nebo s omezením dle nabízených možností.

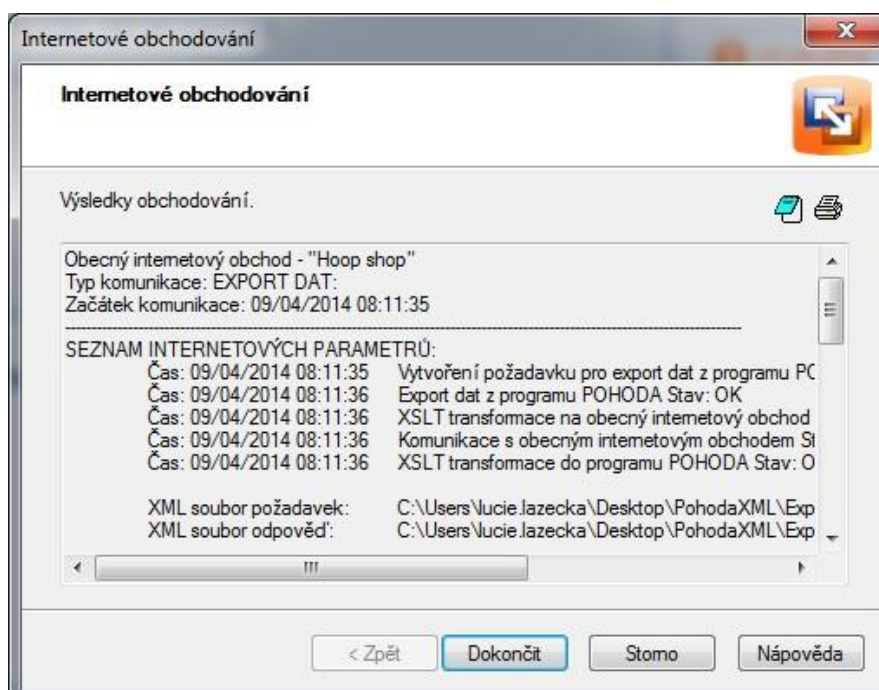
Volbou **Další** potvrdíme výběr.

The screenshot shows the 'Internetové obchodování' dialog box, second step. The title bar says 'Internetové obchodování'. The main title is 'Internetové obchodování'. There is a blue icon with a white arrow pointing right. The dialog is divided into two sections: 'Zásoby' and 'Přijaté objednávky'. In the 'Zásoby' section, the 'všechny' radio button is unselected. To its right, the 'výběr dle' radio button is selected. Below 'výběr dle' are four checkboxes: 'skladu', 'členění skladu', 'uživatelského filtru', and 'volba Internet'. Each checkbox is followed by a dropdown menu. The 'skladu' checkbox is checked, and its dropdown menu shows 'Druhý sklad'. In the 'Přijaté objednávky' section, the 'všechny' radio button is selected. To its right, the 'výběr dle' radio button is unselected. Below 'výběr dle' are two checkboxes: 'data' and 'uživatelského filtru'. The 'data' checkbox is followed by 'od' and a date picker, and 'do' and a date picker. The 'uživatelského filtru' checkbox is followed by a dropdown menu. At the bottom of the dialog are four buttons: '< Zpět', 'Další >', 'Storno', and 'Nápověda'.

Volbou **Další** potvrdíme výběr.



Volbou **Další** spustíme export.



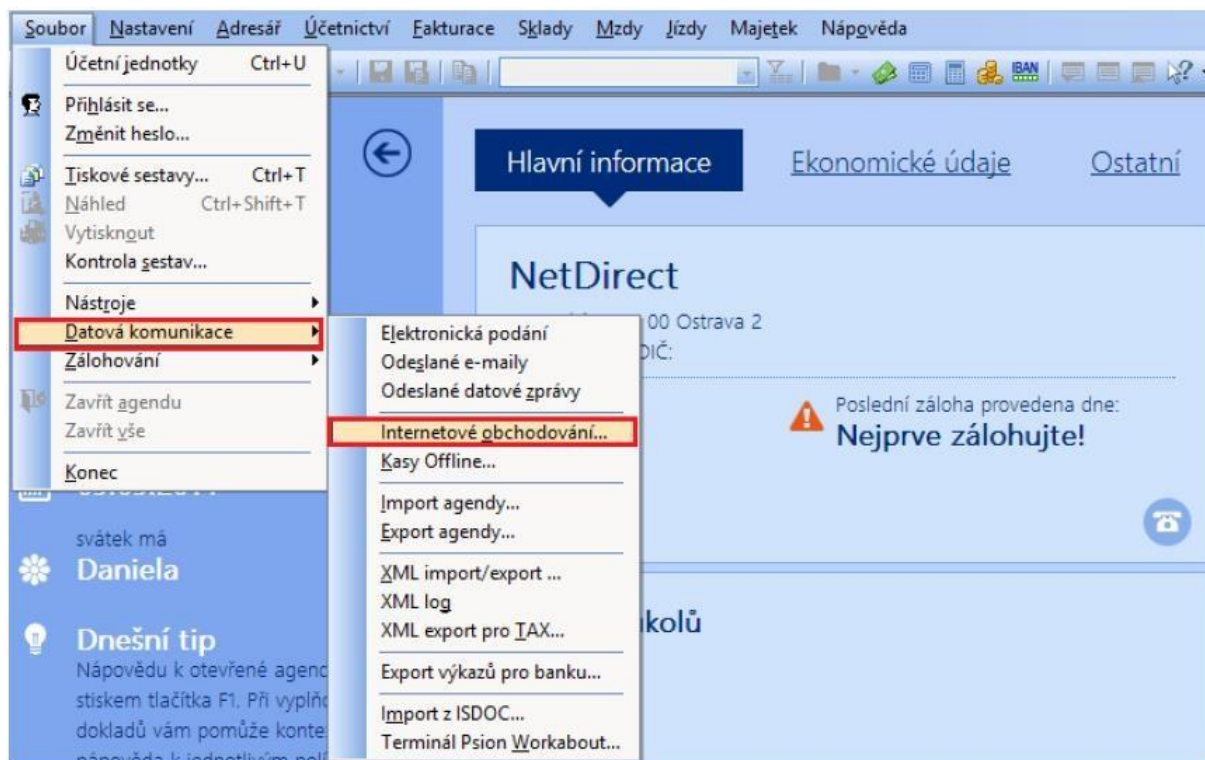
Po dokončení se zobrazí okno oznamující výsledek přenosu.

Volbou **Dokončit** ukončíme export.

6. Export obrázků a souborů do FastCentriku

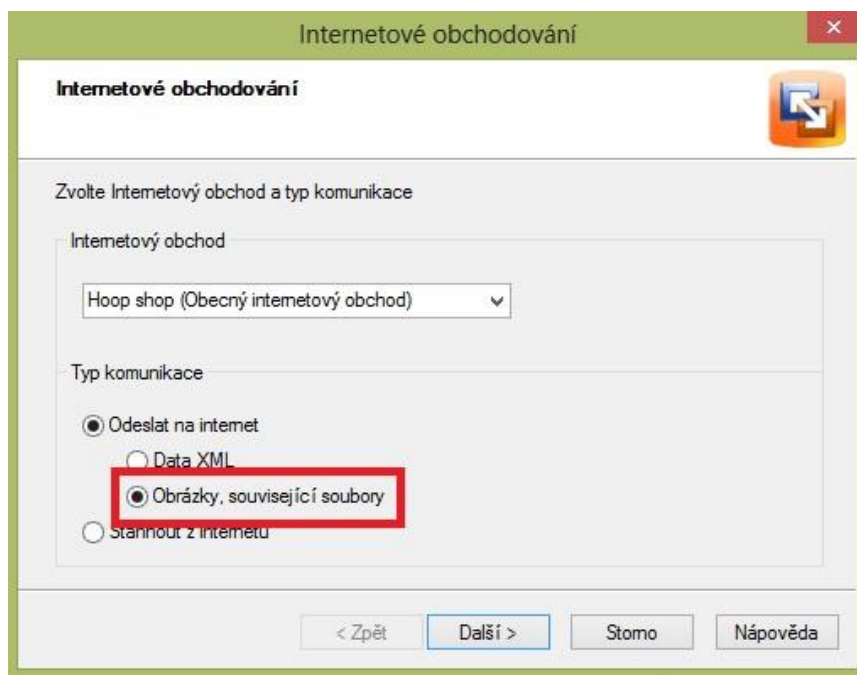
Do FastCentriku lze dále exportovat obrázky zásob a doplňující soubory.

V menu Pohody zvolíte Soubor/Datová komunikace/Internetové obchodování.



Dále vyberete Internetový obchod, kde chcete data exportovat.

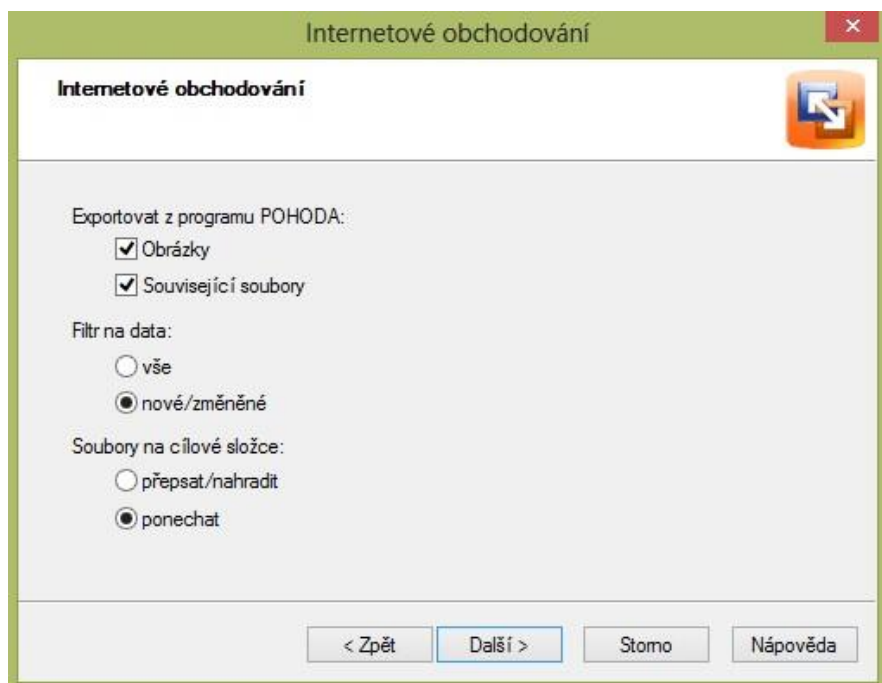
Pro export obrázků a souborů zvolíme „**Obrázky, související soubory**“.



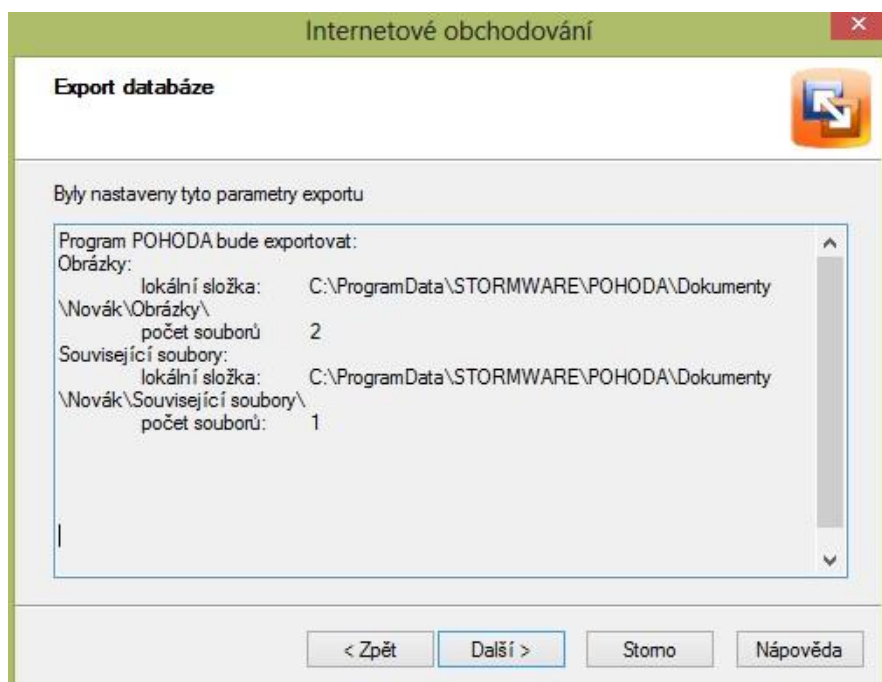
Volbou **Další** potvrdíme výběr.

Při prvním přenosu doporučujeme nastavit pole „filtr na data“ na hodnotu „Vše“.

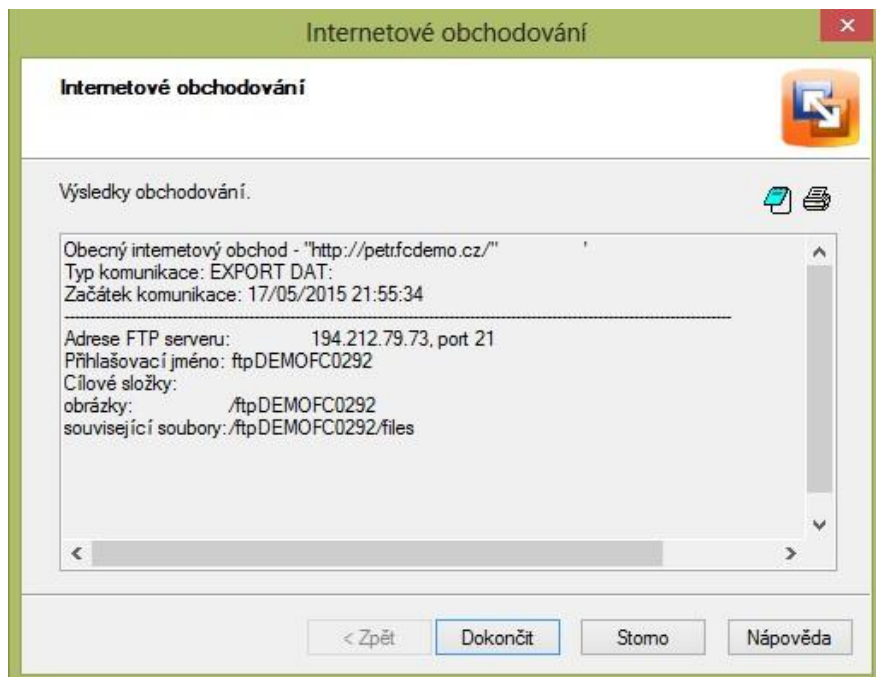
U následujících přenosů doporučujeme volbu „**nové/změněné**“. Přenos tak bude rychlejší.



Volbou **Další** potvrdíme výběr dat, které chcete exportovat.



Volbou **Další** spustíme export.



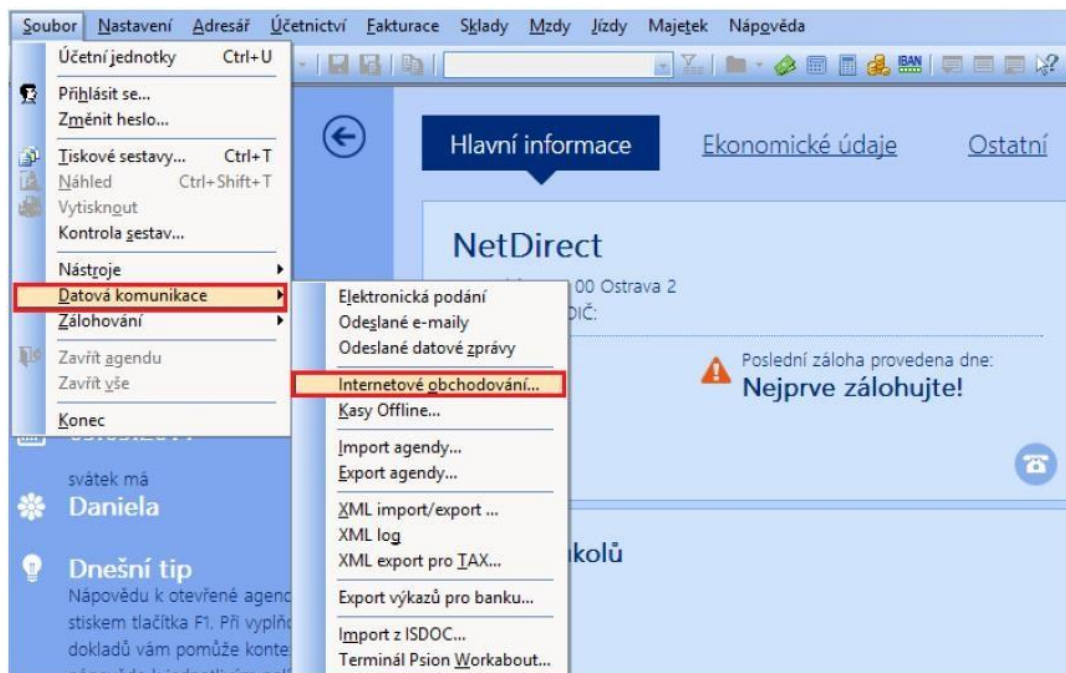
Po dokončení se zobrazí okno oznamující výsledek přenosu.

Volbou **Dokončit** ukončíme export.

7. Import objednávek z FastCentriku

Do Pohody se importují objednávky a data zákazníků.

V menu Pohody zvolíte Soubor/Datová komunikace/Internetové obchodování.



Dále vyberete Internetový obchod, ze kterého chcete data importovat.

Internetové obchodování

Internetové obchodování

Zvolte Internetový obchod a typ komunikace

Internetový obchod

Hoop shop (Obecný internetový obchod)

Typ komunikace

☐ Odeslat na internet

☒ Data XML

☐ Obrázky, související soubory

☒ Stáhnout z internetu

< Zpět Další > Storno nápověda

Volbou **Další** potvrdíme výběr dat, která chcete importovat do systému POHODA.

Internetové obchodování

Internetové obchodování

Stahování dat do programu POHODA

☐ Skladové zásoby

☒ Adresář

☒ Přijaté objednávky

< Zpět Další > Storno nápověda

Volbou **Další** potvrdíme import.

Internetové obchodování

Internetové obchodování

Zásoby

☒ všechny ☐ výběr dle

☐ sklad

☐ členění skladu

Přijaté objednávky

☒ všechny ☐ výběr dle

☐ data od do

< Zpět Další > Stomo Nápověda

Volbou **Další** spustíme import dle výběru.

Internetové obchodování

Internetové obchodování

Nastavili jste tyto parametry importu:

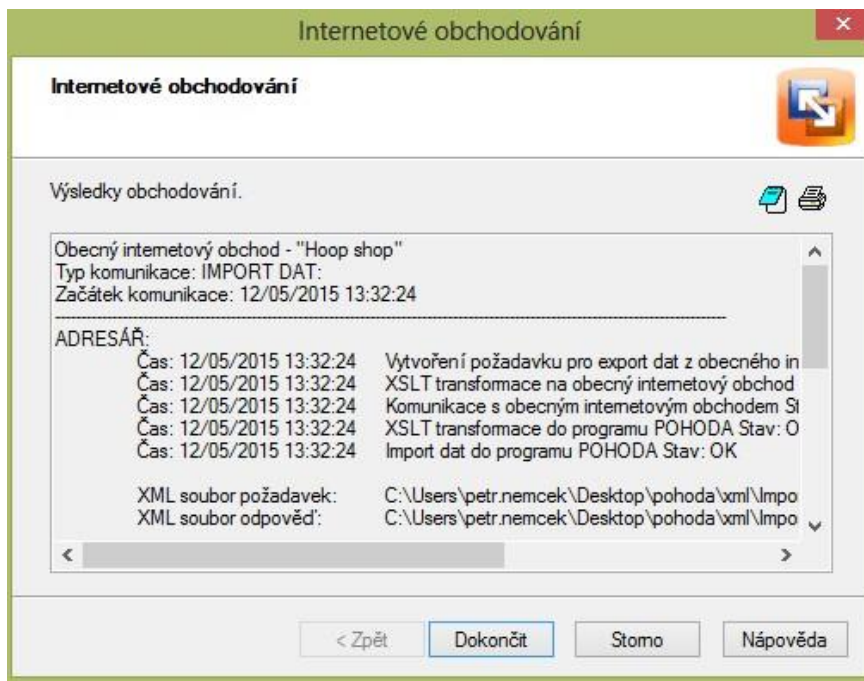
Program POHODA bude importovat:

- Adresář
- Přijaté objednávky

Stisknutím tlačítka DALŠÍ se spustí komunikace s Internetovým obchodem

< Zpět Další > Stomo Nápověda

Volbou **Další** spustíme import.



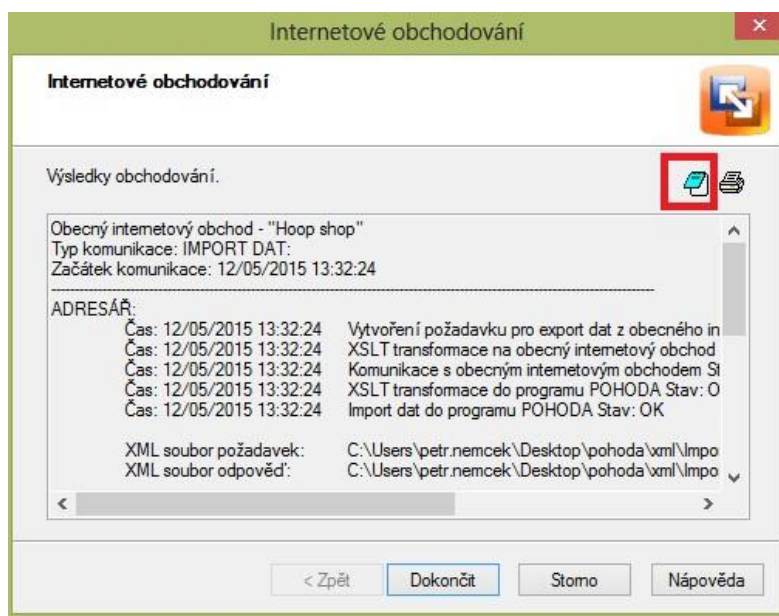
Po dokončení se zobrazí okno oznamující výsledek importu.

Volbou **Dokončit** ukončíme import.

8. Informace o exportu ze systému POHODA a importu do systému POHODA

Po dokončení exportu/importu POHODA zobrazí okno s výsledkem exportu/importu.

Kliknutím na ikonku poznámkového bloku se Vám zobrazí detailnější informace.



9. Řešení problémů při přenosech

9.1 Neproběhne import ani export dat s Pohody

- Ověřte shodnost IČ v administraci eshopu i v Pohodě dle bodu 1.1 tohoto manuálu.
□ Ověřte správné nastavení URL eshopu v Pohodě dle bodu 3.1 tohoto manuálu.
- Ověřte, že Vaše verze eshopu podporuje propojení s Pohodou. U verze Gold je napojení v ceně. U verze Silver je nutné tuto funkci doobjednat v [Appcentriku](#). U verze Bronze, není napojení možné.

9.2 Neproběhne import dat z eshopu do Pohody

- Ověřte nastavení komunikačních URL adres a XSLT šablon bodu 3.4 tohoto manuálu.
- V případě, že neodhalíte příčinu problému, prosím upřesněte číslo objednávky, které se do Pohody nezapsalo a postupujte dále dle bodu 9.6 tohoto manuálu.

9.3 Neproběhne export dat ze systému POHODA do eshopu

- Ověřte nastavení komunikačních URL adres a XSLT šablon dle bodu 3.3 tohoto manuálu.
- Ověřte, že minimálně jeden produkt má nastaven příznak internet, přiřazenou platnou internetovou kategorii a kladný stav zásoby.
- V případě, že neodhalíte příčinu problému, prosím upřesněte kód produktu, který se do systému POHODA nezapsala a postupujte dále dle bodu 9.6 tohoto manuálu.

9.4 Neproběhne přenos konkrétního produktu, ale ostatních ano

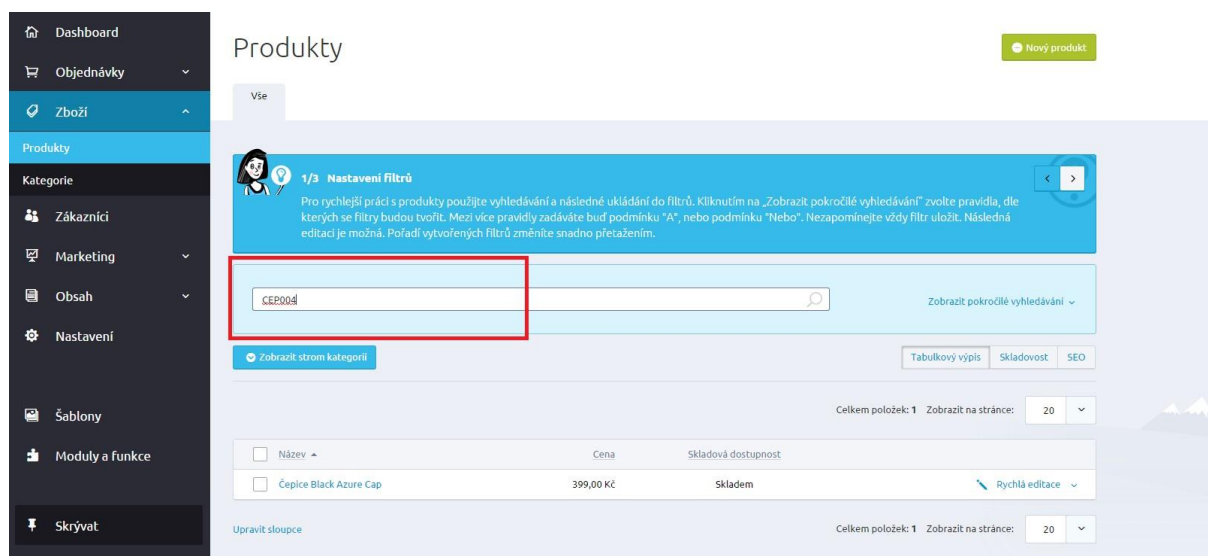
- Ověřte, že daný produkt má nastaven příznak Internet, přiřazenou platnou internetovou kategorii a kladný stav zásoby.
- Pokud se Vám produkt podařilo vyhledat v administraci, pokračujte dle bodu 9.5 tohoto dokumentu.
- V případě, že neodhalíte příčinu problému, prosím upřesněte kód produktu, který se do Pohody nezapsal, a postupujte dále dle bodu 9.6 tohoto manuálu.

9.5 Produkt je přenesen, ale není zobrazen na eshopu

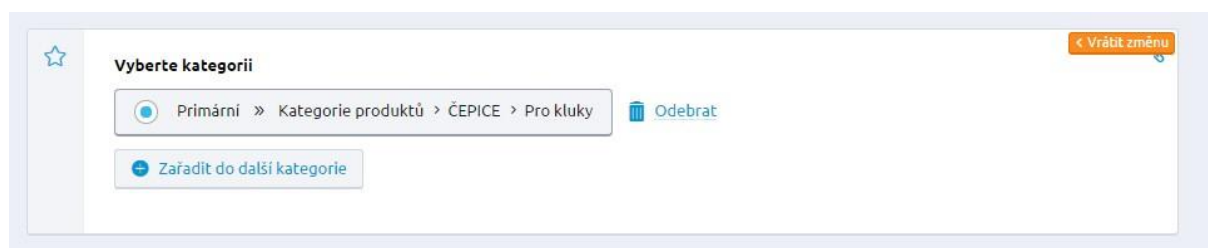
Pomocí vyhledávání můžete ověřit v administraci, zdali se produkt přenesl do eshopu.

V sekci Produkty můžete produkt vyhledat např. dle kódu.

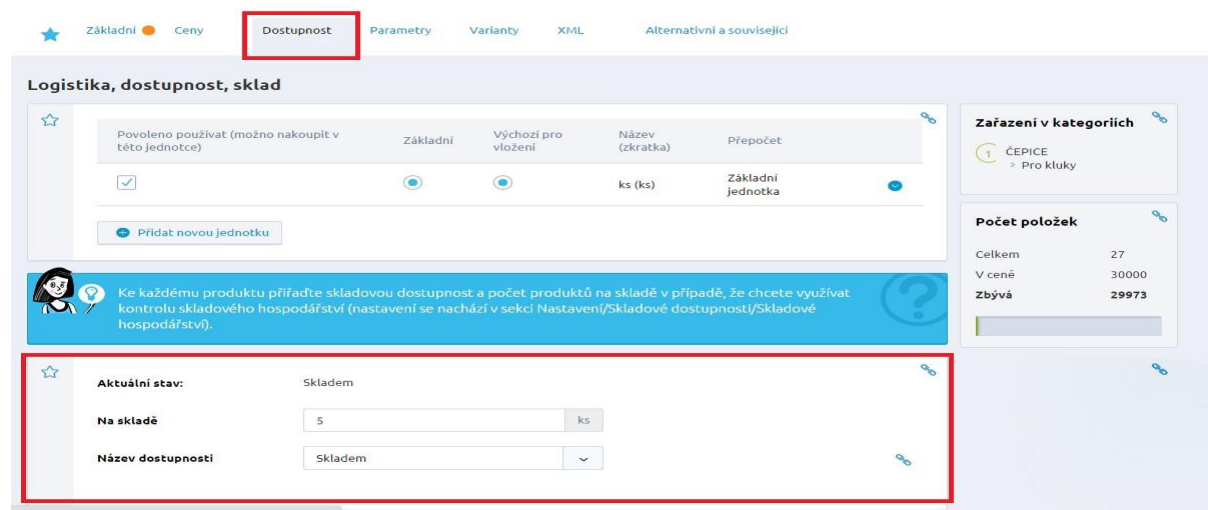
Po zadání kódu kliknete na ikonku šipky pro jeho vyhledání.



V případě, že se produkt vyhledá, zkontrolujte přiřazení do povolené kategorie eshopu v sekci Zařazení do kategorií.



Dále skladovou dostupnost produktu v sekci Základní skupina.



U dané dostupnosti zkontrolujte v administraci eshopu v sekci Nastavení/Skladové dostupnosti/Skladem - její nastavení.

Pro zobrazení na eshopu je nutné mít nastaven příznak „**Zobrazovat na eshopu**“, pro vložení do košíku „**Zboží je možno vložit do košíku**“.

U nově zadaných dostupností je potřeba tyto příznaky nastavit. Výchozí hodnota po importu je ne.

9.6 Zaslání xml souborů z přenosu zákaznické podpory do klientského systému HelpDesk: <http://helpdesk.netdirect.cz/>

V případě, že se Vám cokoliv v propojení nedaří, neproběhne import či export, je potřeba založit z Vaší strany ticket do klientského systému HelpDesk a upřesnit níže uvedené informace, které pro zdárné řešení potřebujeme znát.

- Dle bodu 3.6 tohoto dokumentu nastavte sledování komunikace.
- Proveďte přenos případně import dat.
- V případě, že nelze importovat objednávku z eshopu do Pohody, prosím upřesněte v zadání ticketu konkrétní číslo objednávky.
- V případě, že nelze importovat produkt z Pohody do eshopu, prosím upřesněte konkrétní kód produktu.
- Do ticketu připojte informace z přenosu z bodu 8 tohoto dokumentu.
- Dále k analýze problému zašlete technické podpoře XML soubory z přenosu. Tyto soubory naleznete v datové složce Pohody, kterou jste nastavili v bodě 2.2 tohoto manuálu. Nalezení umístění datové složky Pohody a adresáře pro logování komunikace xml je popsáno v bodě 2.3 tohoto manuálu.

V adresáři, kde jste v bodě 3.5 tohoto manuálu nastavili ukládání xml souborů, vyhledejte soubory s příponou xml, které následují po datu nepodařeného přenosu. Soubory zkopírujte do složky, kterou komprimujete a poté vložte jako přílohu ticketu do Helpdesku.

- Po úspěšném vyřešení dříve provedené nastavení sledování komunikace dle bodu 3.6 tohoto dokumentu zrušte.

Pokud si s čímkoliv nevíte rady, kontaktujte zákaznickou podporu <http://helpdesk.netdirect.cz/> , která je připravena Vám v nastavení pomoci.

K dispozici jsme pro Vás i na telefonním čísle +420 731 444 545