

## ZMLUVNÉ PODMIENKY

Zmluvné podmienky upravujú užívanie licencie počítačového programu FastCentrik a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou NetDirect s.r.o.

Nasledujúci text je zmluvnou dohodou, ktorej odsúhlasením sa Klient zaväzuje dodržiavať pravidlá v nej stanovené. V prípade porušenia Zmluvných podmienok ktorýmkoľvek Klientom môže Poskytovateľ, NetDirect s.r.o., uplatniť opatrenia v nich obsiahnuté.

### 1. DEFINÍCIA POJMOV

- 1.1. **„Poskytovateľom“** podľa týchto Zmluvných podmienok je spoločnosť NetDirect s.r.o., so sídlom Pohraniční 504/27, 703 00 Ostrava – Vítkovice, IČ: 25907077, DIČ: CZ25907077.
- 1.2. **„Klient“** je užívateľom Licencie FastCentrik a Služieb poskytovaných Poskytovateľom na základe týchto Zmluvných podmienok. Klientom sa môže stať fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie zmluvný vzťah s Poskytovateľom.
- 1.3. **„FastCentrik“** je softvérový produkt Poskytovateľa tejto východiskovej špecifikácie a vlastností: internetový obchod, ktorý slúži Klientovi na obchodovanie v prostredí internetu bez obmedzení, pokiaľ ide o druh obchodovaného tovaru alebo služieb pri splnení dohodnutých podmienok. Zoznam modulov softvérového produktu FastCentrik sa nachádza na <http://www.fastcentrik.sk/zoznam-hlavnych-modulov/moduly-systemu-fastcentrik-1.aspx>, pričom jeho funkčnosť si možno overiť na <http://www.fastcentrik.sk/e-shop/manualy-1.aspx> a <http://www.fastcentrik.sk/e-shop/rozdiely-medzi-e-shopmi-fastcentrik-a-shopcentrik.aspx>. Softvérový produkt FastCentrik má charakter krabicového programu podľa vysvetlenia a špecifikácie vzorovej zmluvy OECD i v zmysle vysvetlivky č. 3 k § 22 pokynu MF ČR a vysvetlenia a špecifikácie OECD, ktorá je záväzná v členských krajinách OECD a EÚ, nepodlieha zrážkovej dani z licencií, ale posudzuje sa ako predaj krabicového softvéru – tovaru.
- 1.4. **„Programom“** je softvér označený ako „FastCentrik“, na ktorý bola poskytnutá licencia na použitie podľa týchto Zmluvných podmienok.
- 1.5. **„Licencia FastCentrik“** je oprávnenie na použitie Programu FastCentrik. Poskytovateľ vyhlasuje, že je vykonávateľom majetkových autorských práv k softvérovému produktu FastCentrik a je oprávnený poskytnúť Klientovi Licenciu FastCentrik.
- 1.6. **„Konkrétnym účelom“** sa rozumie predmet a účel, na ktorý má byť Program použitý.
- 1.7. **„Licenčnými produktmi“** sa rozumie akýkoľvek softvér, vrátane softvérového produktu FastCentrik, grafika, správy a ďalší obsah, podliehajúce ochrane autorských práv v súlade s právom Českej republiky, ktoré budú poskytnuté Klientovi na jeho žiadosť na základe týchto Zmluvných podmienok.
- 1.8. **„Obsahom“** sa rozumejú textové/audio/video/fotografické/informačne grafické produkty, ktoré sú predmetom služieb poskytovaných Poskytovateľom v súvislosti s prevádzkou a užitím programu, ktorý je predmetom poskytnutej licencie.
- 1.9. **„Prípady porušenia podmienok“** majú význam uvedený v čl. 16 týchto Zmluvných podmienok.
- 1.10. **„Cenou“** sa rozumie cena za Licenciu FastCentrik a cena Služieb poskytovaných Poskytovateľom. Cena je špecifikovaná v týchto Zmluvných podmienkach.
- 1.11. **„Súvisiace služby“** sú služby spojené s užívaním Licencie FastCentrik, patria medzi ne Implementácia Programu, Hosting Programu a Postimplementačná podpora Programu.
- 1.12. **„Voliteľné služby“** sú služby poskytované Poskytovateľom Klientovi na základe týchto Zmluvných podmienok ako zaškolenie v ovládaní Programu, marketingové služby, grafické služby a i.
- 1.13. **„Služby“** zahŕňajú Súvisiace služby a Voliteľné služby.
- 1.14. **„Server Poskytovateľa“** je HW zariadenie vo vlastníctve Poskytovateľa pripojené k nosnej sieti internetu pre poskytovanie služby Hosting Programu.

### 2. LICENCIA A SÚVISIACE SLUŽBY

- 2.1. Poskytovateľ na základe Klientom uskutočnenej úhrady ceny Licencie FastCentrik vrátane Súvisiacich služieb (podľa Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/cena-obchodu-a-sluzieb/cena-internetoveho-obchodu-a-volitelných-sluzieb.aspx>, ktorý je súčasťou týchto Zmluvných podmienok) poskytne Klientovi nevýhradnú Licenciu FastCentrik, a to v medziach a rozsahu danom týmito Zmluvnými podmienkami a zákonom. Pre plné využitie takto poskytnutej licencie sa poskytovateľ zaväzuje dodať Klientovi služby súvisiace s užívaním Programu, Implementáciu Programu, Hosting Programu a Postimplementačnú podporu Programu, s nasledujúcou špecifikáciou.
- 2.2. Implementácia Programu zahŕňa sprevádzkovanie Programu a sprístupnenie Klientovi v týchto krokoch:
  - a) Sprevádzkovanie Programu na serveri Poskytovateľa.

- b) Vygenerovanie jednotného užívateľského mena a hesla pre prístup Klienta do:
    - i. administrácie Programu,
    - ii. aplikácie HelpDesk na <http://helpdesk.netdirect.cz>,
    - iii. katalógu internetových obchodov E-shops.cz.
  - c) Vytvorenie FTP prístupu Klienta.
  - d) Vytvorenie administračného prístupu Klienta pre správu mail boxov.
  - e) Nastavenie IIS serveru na prevádzku Programu na doméne definovanej Klientom.
  - f) O dokončení implementácie je Klient informovaný e-mailovou správou. Táto správa obsahuje aj všetky vyššie uvedené prístupové informácie.
- 2.3. Hosting Programu zahŕňa umiestnenie Programu na Serveri Poskytovateľa a garanciu týchto parametrov služby:
- g) 95% dostupnosť Programu z prostredia internetu.
  - h) Diskový priestor pre dáta, obrázky a prílohy do 1 GB.
  - i) Dátové prietoky do 30 GB mesačne.
  - j) Prístup do administrácie Programu.
  - k) Jeden FTP prístup na server Poskytovateľa.
  - l) Neobmedzený počet e-mailových účtov, celková veľkosť dátového priestoru na mailovom serveri 2 GB.
  - m) Maximálny počet položiek tovaru v databázy internetového obchodu 10000 (desať tisíc), bez ohľadu na to, či sa položky na internetovom obchode zobrazujú alebo je ich zobrazovanie v administrácii vypnuté
- 2.4. Postimplementačná podpora zahŕňa nasledujúce plnenia poskytovateľa:
- a) Pravidelný rozvoj Programu - minimálne 4 aktualizácie ročne zverejňované na <http://www.fastcentrik.sk/bezplatne-aktualizacie/>.
  - b) Odstraňovanie porúch Programu nahlásených Klientom na <http://helpdesk.netdirect.cz> počas platnosti Licencie FastCentrik v termínoch podľa ods. 2.4.b).
  - c) Monitorovanie a ladenie výkonu Programu.
  - d) Využitie komunikačného nástroja HelpDesk na <http://helpdesk.netdirect.cz>.
  - e) Zasielanie článkov a informácií z oblasti obchodovania na internete, novinkách v Programe a pod.
  - f) Cenovo zvýhodnené školenia ovládania Programu, školenia SEO, marketingové konzultácie formou Voliteľných služieb objednaných na <http://helpdesk.netdirect.cz> v termínoch podľa ods. 2.4.b).
  - g) Termíny sú garantované v pracovnom čase, čiže v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00, takto :

| Kategória závažnosti požiadavky | Reakčný čas                 | Lehota na odstránenie |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Kritická                        | Neodkladne v pracovnom čase | 10 h – pracovných *   |
| Vážna                           | 16 h - pracovných           | 6 dní – pracovné *    |
| Bežná                           | 32 h - pracovných           | 10 dní – pracovné *   |
| Požiadavka na voliteľné služby  | 32 h - pracovných           | dohodou               |

\*) V prípade, že ide o poruchu závažného charakteru vyžadujúcu dlhší čas odstránenia či poruchy spôsobené skutočnosťami, ktoré nemôže Poskytovateľ ovplyvniť (výpadok internetového spojenia a pod.), je Klient neodkladne informovaný a ak je to možné, je mu navrhnuté provizórne alternatívne riešenie.

### 3. VOLITEĽNÉ SLUŽBY

- 3.1. Služby poskytované Poskytovateľom Klientovi na základe týchto Zmluvných podmienok zahŕňujú ďalšie služby, ako napr. zaškolenie v ovládaní programu, marketingové služby, grafické služby a i. označované ako Voliteľné služby.

### 4. SPÔSOB OBJEDNANIA

- 4.1. Licenciu FastCentrik spolu so Súvisiacimi službami objednáva Klient vyplnením a odoslaním Objednávky na [www.FastCentrik.sk](http://www.FastCentrik.sk).
- 4.2. Voliteľné služby objednáva Klient v rámci Objednávky podľa ods. 4.1. alebo/a následne Objednávkou na <http://helpdesk.netdirect.cz>.

### 5. TERMÍNY

- 5.1. Po doručení Objednávky odošle Poskytovateľ Klientovi zálohovú faktúru alebo faktúru. Licencie FastCentrik a Súvisiace služby budú poskytnuté Klientovi najneskôr do dvoch pracovných dní od pripísania platby na účet Poskytovateľa, uskutočnenej v súlade s platobnými podmienkami (pozri ods. 9.6. týchto Zmluvných podmienok), o čom bude Klient informovaný v súlade s ods. 2.2. f).
- 5.2. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu za Licenciu FastCentrik a Súvisiace služby od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po Objednávke.

## 6. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENČNÉ PRODUKTY

- 6.1. Práva duševného vlastníctva týkajúce sa Licenčných produktov zostávajú majetkom Poskytovateľa. Klient sa zaväzuje, že bude rešpektovať všetky oznámenia upozorňujúce ho na tieto práva a všetky právne predpisy týkajúce sa týchto práv.
- 6.2. Klient musí vynaložiť svoje maximálne úsilie za účelom zaistenia toho, aby Licenčné produkty, ktoré sú mu poskytnuté na základe Zmluvných podmienok, neboli predmetom žiadnej neoprávnenej redistribúcie, prístupu, uloženia alebo zmeny, uskutočnených Klientom alebo treťou osobou, pričom oznámi Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu takúto neoprávnenú činnosť, len čo sa o nej dozvie.
- 6.3. Poskytovateľ poskytne Klientovi nevýhradnú Licenciu FastCentrik, a to v medziach a rozsahu danom týmito Zmluvnými podmienkami a zákonom.
- 6.4. Klient nie je oprávnený ďalej postupovať licenciu či udeľovať podlicenciu na užívanie Licenčných produktov, či už za úplatu či bez nej.
- 6.5. Súčasťou Poskytovateľom poskytnutej Licencie FastCentrik nie je poskytnutie zdrojových kódov Programu Poskytovateľom Klientovi.
- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený ako autor Programu uviesť na viditeľnom mieste informáciu, že Program je prevádzkovaný na systéme FastCentrik, vrátane odkazu na webové stránky Poskytovateľa.
- 6.7. Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať informáciu o poskytnutí Licencie FastCentrik Klientovi na svojich webových stránkach, prípadne vo forme komerčnej reklamy k svojim produktom.
- 6.8. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené, sú vyhradené Poskytovateľovi.

## 7. ZÁVÄZKY KLIENTA

- 7.1. Klient je povinný užívať program poskytnutý Poskytovateľom len za podmienok uvedených v týchto Zmluvných podmienkach.
- 7.2. Klient nie je oprávnený užívať Licenciu FastCentrik bez úhrady. V prípade, že Klient bude užívať Licenciu FastCentrik bez úhrady dlhšie než 20 dní, ide o porušenie zmluvy podľa čl. 12 týchto Zmluvných podmienok.
- 7.3. Klient nie je oprávnený redistribuovať (t.j. ďalej distribuovať) alebo predávať Licenčné produkty alebo Obsah ktorejkoľvek tretej osobe, bezplatne alebo za úplatu, najmä: prostredníctvom webových stránok, wapových stránok, informačného bulletinu, CD atď.
- 7.4. Klient je povinný nemeniť žiadnym spôsobom zmysel Obsahu prevzatého z Licenčných Produktov Poskytovateľa, pokiaľ to neumožňujú funkcie administrácie Programu.
- 7.5. Klient (a) musí užívať Licenčné produkty a Služby v súlade s platnými právnymi predpismi Českej republiky; (b) nesmie odstrániť ani skryť žiadnu informáciu o autorskom práve, ochrannú známku alebo iné oznámenie o vlastníckych právach, zobrazené v rámci Licenčných produktov a Služieb; (c) musí dodržiavať akékoľvek zákazy a obmedzenia týkajúce sa užívania licenčných produktov a Služieb, ktoré Poskytovateľ oznámi Klientovi, vrátane akýchkoľvek zákazov a obmedzení uložených Poskytovateľovi ktorýmkoľvek súdom alebo iným príslušným orgánom.
- 7.6. Klient je povinný informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o všetkých informáciách, ktoré môžu mať vplyv na podmienky dohodnuté v Zmluvných podmienkach (napr. zmena názvu domény, na ktorej má bežať Produkt, zmena fakturačných údajov, zmena kontaktných údajov, a pod.).
- 7.7. V prípade informácie Poskytovateľa Klientovi na e-mail Klienta o prekročení limitu diskového priestoru na Serveri Poskytovateľa je Klient povinný do 5 pracovných dní od odoslania informácie Poskytovateľa:
  - a) buď odstrániť nadlimitné dáta, obrázky a prílohy z internetového obchodu,
  - b) alebo objednať zvýšenie limitu diskového priestoru formou Objednávky na <http://helpdesk.netdirect.cz>.V opačnom prípade ide o porušenie zmluvy podľa čl. 12 týchto Zmluvných podmienok.
- 7.8. Klient je povinný pri používaní Licenčných Produktov dodržiavať všetky práva a oprávnené záujmy jeho autora a Poskytovateľa, predovšetkým nepoužívať Licenčné produkty spôsobom, ktorý je hanlivý, zavádzajúci alebo zasahuje do práv či oprávnených záujmov jeho autora a Poskytovateľa. Fotografie, Infografiky, audio/video Obsah, či iný obdobný Obsah je Klient povinný používať takým spôsobom, aby nedošlo k zásahu do práva na ochranu osobnosti, najmä k zásahu do práva na ochranu ich podobizne, súkromia, cti a dôstojnosti. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi či tretej osobe v súvislosti s

porušením povinnosti uvedenej v tomto odseku.

- 7.9. Klient sa zaväzuje, že nebude poškodzovať meno Poskytovateľa ani ostatných užívateľov Internetu, bude postupovať v súlade so Zmluvnými podmienkami a predovšetkým sa nebude žiadnym spôsobom podieľať na činnostiach, ktoré sú považované za hrubé porušenie Zmluvných podmienok:
- využívať Produkt na rozosielanie nevyžiadaných e-mailov (spamming), reťazových e-mailov, prípadne ich duplikáciu;
  - nahrávať na FTP nelegálny softvér a audiovizuálne súbory. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený tento nelegálny softvér a audiovizuálne súbory odstrániť;
  - odosielať správy alebo ponúkať na sťahovanie (download) súbory obsahujúce vírusy, trójske kone a iné nebezpečné programy;
  - pokúšať sa preniknúť na účty (stránky, diskové priestory a pod.) iných užívateľov Serveru Poskytovateľa;
  - zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi ČR a dobrými mravmi, prípadne poškodzujúce dobré meno Poskytovateľa.

## 8. ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA

- 8.1. Poskytovateľ je povinný riadne poskytovať Licenčné produkty a Služby. Poskytovateľ je povinný obnoviť riadne poskytovanie Licenčných produktov a Služieb v lehotách podľa ods. 2.4. b) a v prípade podľa ods. 12.2. do 5 pracovných dní od pripísania platby na účet Poskytovateľa, uskutočnenej v súlade s platobnými podmienkami podľa ods. 9.6. Poskytovateľ nie je povinný obnoviť riadne poskytovanie Služieb v priebehu lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete a nebude zodpovedný za akýkoľvek nedostatok, pokiaľ bude spôsobený Klientom, ktoroukoľvek inou treťou osobou alebo v dôsledku vyššej moci, čiže udalosti, ktorú Poskytovateľ nemohol predvídať, odvrátiť ani prekonať.
- 8.2. Poskytovateľ si ponecháva kontrolu nad formou a obsahom Služieb a Licenčných Produktov. Klient uznáva, že môžu nastať zmeny formy či obsahu Služieb alebo Licenčných Produktov, a hoci Poskytovateľ môže podľa potreby a okolností zmeniť Služby a Zmluvné podmienky, Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezmení ich základnú povahu.
- 8.3. V prípade, že Klient utrpí akúkoľvek škodu alebo stratu v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Licenčných produktov a Služieb, Poskytovateľ Klientovi nahradí škodu do výšky, ktorú mohol predvídať v súlade s ustanovením § 379 obchodného zákonníka, pričom táto predvídateľná škoda neprekročí cenu mesačného plnenia poskytovaného Poskytovateľom Klientovi.
- 8.4. Poskytovateľ nebude niest zodpovednosť za akékoľvek výpadky prevádzky služieb Klientovi v prípade, že (a) tento výpadok bol spôsobený poruchou na prenosovej trase, ktorá je majetkom Klienta alebo ktorejkoľvek inej tretej osoby; alebo (b) výpadok bol spôsobený inými udalosťami, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa. Udalosťami, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, sa rozumejú predovšetkým prípady vyššej moci.

## 9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1. Všetky ceny (vrátane príplatku k cene hostingu za prekročenie maximálneho počtu položiek tovaru v databáze internetového obchodu uvedeného v odst. 2.3.m tejto zmluvy) sú predmetom Cenníka na <http://www.fastcentrik.cz/cena-obchodu-a-sluzeb/cena-internetoveho-obchodu-a-volitelných-sluzeb.aspx>, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvných podmienok. Príplatek k ceně hostingu za prekročenie maximálneho počtu položiek tovaru v databáze internetového obchodu uvedeného v odst. 2.3.m tejto zmluvy:

| Počet položiek tovaru | Príplatek/mesiac (EUR) |
|-----------------------|------------------------|
| Do 10 000             | 0,-                    |
| 10 001 - 20 000       | 12,-                   |
| 20 001 - 30 000       | 50,-                   |
| 30 001 - 40 000       | 127,-                  |
| 40 001 - 50 000       | 165,-                  |
| 50 001 - 60 000       | 204,-                  |
| 60 001 - 70 000       | 258,-                  |
| 70 001 - 80 000       | 296,-                  |
| 80 001 - 90 000       | 358,-                  |
| 90 001 - 100 000      | 462,-                  |

Cena nezahŕňa DPH, pričom príslušná DPH vo výške platnej sadzby sa k základu dane pripočíta. To platí pre subjekty so sídlom alebo bydliskom alebo miestom podnikania na území ČR a pre osoby nepovinné k dani so sídlom alebo miestom pobytu v štáte EU.

Osobám povinných k dani (tj. podnikateľom a verejnoprávny subjektom) so sídlom či bydliskom mimo ČR, tj. ako v štátoch EU, tak aj tretích krajinách, nebude DPH účtovaná. Takisto nebude DPH účtovaná pre osoby nepovinné k dani so sídlom alebo miestom pobytu mimo EU aj mimo ČR.

Cenníková cena je konečná, po všetkých zrážkach poplatkov za bankové prevody, vnútorné dane a iné poplatky uložené zákonmi ČR či iných krajín. Z ceny nebude zrážaná žiadna zrážková daň z licencií (napr. 10 % podľa česko-slovenskej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia), alebo tento produkt má charakter krabicového softvéru, ktorý licenčným daniam nepodlieha. Pokiaľ by klient v rozpore s týmto ustanovením zrážkovú daň zrazil či chcel zraziť, je dohodnuté, že cenníková cena je konečná cena netto po všetkých prípadných zrážkach, ktorá musí byť poukázaná poskytovateľovi a prípadnú zrážku hradí klient na svoju ťarchu, príp. metódou výpočtu tzv. brutáciou.

- 9.2. Cena za Licenciu FastCentrik (odmena za poskytnutie licencie) a cena Súvisiacich služieb je určená ako mesačná úhrnná suma. Cena je splatná Klientom mesačne formou predplatného, na základe zálohovej faktúry. Prvá faktúra bude vystavená do 5 dní od Objednávky Klienta. Nasledujúce faktúry budú vystavované mesačne vždy najviac 10 dní pred začiatkom mesiaca, v ktorom budú poskytnuté služby, za ktoré je faktúra vystavená. Úhradou faktúry Klient vyjadruje súhlas s týmito Zmluvnými podmienkami.
- 9.3. Cena za nadlimitný diskový a mailový priestor bude splatná na základe zálohovej faktúry vystavenej do 5 dní od Objednávky Klienta.
- 9.4. Cena za nadlimitný prietok dát bude fakturovaná štvrtročne vždy do 15 dní po skončení štvrtroka, v ktorom boli poskytnuté služby, za ktoré je faktúra vystavená.
- 9.5. Cena za Voliteľné služby bude splatná na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej do 5 dní od Objednávky Klienta.
- 9.6. Všetky platby predpokladané týmito Zmluvnými podmienkami budú realizované bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu, a to na základe zálohovej faktúry, alebo faktúry, vystavenej poskytovateľom Klientovi a odoslanej na kontaktný e-mail Klienta.
- 9.7. Všetky zálohové faktúry a faktúry sú splatné Klientom do 10 pracovných dní po dátume ich vystavenia, pričom platba bude považovaná za uhradenú po pripísaní príslušnej sumy na bankový účet Poskytovateľa v súlade s dohodou v ods. 9.6.
- 9.8. Zálohové platby Klienta budú Poskytovateľom vyúčtované formou daňového dokladu a odoslané na kontaktný e-mail Klienta, ako to umožňuje legislatíva ČR. Klient súhlasí s doručovaním daňových dokladov e-mailom vo forme PDF.

## 10. UTAJENIE INFORMÁCIÍ

- 10.1. Každá zmluvná strana potvrdzuje, že jej môžu byť sprístupnené alebo inak oznámené informácie dôvernej povahy týkajúce sa obchodných aktivít druhej zmluvnej strany. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že uchová tieto informácie (ako aj obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany) v tajnosti a bez súhlasu druhej zmluvnej strany ich nesprístupní žiadnej tretej osobe, ani ich nepoužije na žiadny iný účel než pre plnenia v súlade s touto Zmluvou.
- 10.2. Tento záväzok utajenia informácií neplatí pre informácie, ktoré sú (a) všeobecne dostupné verejnosti, nie však prostredníctvom úkonu alebo opomenutia prijímajúcej zmluvnej strany, alebo (b) sa ich prijímajúca zmluvná strana dozvie prostredníctvom tretej osoby, ktorá nemá žiadny záväzok utajenia informácií, alebo (c) ktorých sprístupnenie je požadované právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo žiadosťou ktoréhokoľvek na to oprávneného orgánu štátnej správy či samosprávy. V prípadoch uvedených ad. (c) je prijímajúca zmluvná strana povinná učiniť všetky relevantné opatrenia na to, aby dôvernosc informácií zostala v čo najvyššej miere zachovaná i pri splnení tam uvedenej povinnosti.
- 10.3. Záväzok uvedený v tomto článku trvá vo vzťahu ku konkrétnym informáciám, kým tieto informácie majú komerčnú hodnotu.

## 11. RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Akékoľvek spory, nároky alebo sporné otázky medzi zmluvnými stranami vznikajúce na základe Zmluvných podmienok, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich vzniku, platnosti, výkladu alebo ukončenia platnosti, ktoré nemôžu byť vyriešené zmiernie rokovaním zmluvných strán, budú vyriešené v rozhodcovskom konaní pred rozhodcom vybraným z "listiny rozhodcov" Arbitrážneho súdu Českej republiky publikovanému na webových stránkach [www.rozhodcidolozka.cz](http://www.rozhodcidolozka.cz). Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia svoje maximálne úsilie za účelom nájdenia zmierného riešenia všetkých svojich sporov.

## 12. PRÍPADY PORUŠENIA ZMLUVY

- 12.1. Za prípad porušenia Zmluvných podmienok sa považujú najmä, nie však výlučne, nasledujúce skutočnosti: (a) omeškanie Klienta s preplatením zálohovej faktúry alebo faktúry presahujúce 20 pracovných dní po dátume splatnosti; (b) Klientovo porušenie ods. 6.2., 6.4., 7.2., 7.3., 7.4., 7.5., 7.7., 7.8., 7.9 Zmluvných podmienok; (c) porušenie čl. 8.1 Zmluvných podmienok Poskytovateľom.
- 12.2. Ak prípad porušenia nastane na strane Klienta, Poskytovateľ má právo dočasne ukončiť poskytovanie Služieb Klientovi dovtedy, kým Klient od príslušného porušenia upustí a uhradí poplatok za opätovné začatie poskytovania Služieb a Licenčných produktov podľa Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/cena-obchodu-a-sluzieb/cena-internetoveho-obchodu-a-volitelych-sluzieb.aspx>. Dočasným ukončením poskytovania Služieb Klientovi nie sú dotknuté žiadne iné práva Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvných podmienok a Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/cena-obchodu-a-sluzieb/cena-internetoveho-obchodu-a-volitelych-sluzieb.aspx>.

## 13. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 13.1. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo ukončiť platnosť Licencie FastCentrik tak, že od tejto odstúpi s okamžitou účinnosťou, pokiaľ druhá zmluvná strana (a) sa stane insolventnou; alebo (b) vstúpi do likvidácie; (c) neplní svoj záväzok dlhšie než jeden mesiac. V tomto prípade platnosť Licencie FastCentrik skončí ihneď po doručení odstúpenia príslušnej zmluvnej strane.
- 13.2. Každá zo zmluvných strán má právo ukončiť platnosť Licencie FastCentrik s okamžitou účinnosťou, prostredníctvom písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane, v prípade, že nastane ktorýkoľvek z prípadov porušenia Zmluvy uvedený v čl. 12.1. Právo zmluvných strán odstúpiť od zmluvy v súlade s obchodným zákonníkom tým nie je dotknuté.
- 13.3. Klient má právo zmluvu vypovedať spôsobom daným týmito zmluvnými podmienkami tak, že výpoveď vykoná elektronicky, keď vloží do <http://helpdesk.netdirect.cz> požiadavku na výpoveď zmluvy. Výpoveď začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej vložení. Výpovedná doba je stanovená na 1 mesiac. Po skončení výpovednej lehoty záväzkový vzťah zo zmluvy zaniká, ale aj naďalej trvá povinnosť klienta uhradiť poskytovateľovi všetky záväzky vzniknuté za trvania zmluvy.

## 14. ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1. Zmluvné podmienky a práva zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvných podmienok sa riadia právom Českej republiky a budú vykladané a nadobudnú účinnosť podľa tohto práva.

## 15. KONTAKTY A OZNÁMENIA

- 15.1. Kontakty Poskytovateľa:  
NetDirect s.r.o., Pohraniční 504/27, 703 00 Ostrava – Vítkovice  
Prevádzkareň Praha: Business park Průmyslová, Průmyslová 1472/11, 102 19 Praha 10  
e-mail: [obchod@fastcentrik.cz](mailto:obchod@fastcentrik.cz)  
help: <http://helpdesk.netdirect.cz>
- 15.2. Kontakty Klienta sú súčasťou Objednávky Licencie FastCentrik.
- 15.3. Oznámenia na základe týchto Zmluvných podmienok musia byť zaslané formou oznámenia na <http://helpdesk.netdirect.cz>, e-mailom, doporučeným listom prostredníctvom pošty, faxom alebo musia byť doručené osobne.
- 15.4. Akékoľvek oznámenie zaslané faxom či e-mailom nadobudne účinnosť podľa dátumu zaslania faxu či e-mailu, avšak s tým, že odosielateľ si ponechá potvrdenie odoslania faxu či e-mailu a doručí ho príjemcovi na jeho žiadosť, a s tým, že za dátum doručenia, ktorý neprípadne na pracovný deň počas bežného pracovného času, bude považovaný nasledujúci pracovný deň.
- 15.5. Každá zmluvná strana môže zmeniť svoje kontaktné údaje zaslaním oznámenia druhej zmluvnej strane o príslušnej zmene. Toto oznámenie musí byť doručené druhej strane najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ku ktorému príslušná zmluvná strana požaduje uskutočniť zmenu kontaktných údajov.

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť Zmluvné podmienky vrátane Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/cena-obchodu-a-sluzieb/cena-internetoveho-obchodu-a-volitelych-sluzieb.aspx>; tieto zmeny budú oznámené Poskytovateľom jeho Klientom formou publikácie zmenených Zmluvných podmienok na webových stránkach, prostredníctvom ktorých sú príslušné služby Poskytovateľa poskytované, a to i bez predchádzajúceho upozornenia.

- 16.2. Zmenené Zmluvné podmienky nadobudnú účinnosť a záväznosť od dátumu stanoveného Poskytovateľom.
- 16.3. Pokiaľ Klient nesúhlasí s navrhovanou zmenou, má právo zmluvný vzťah s Poskytovateľom ukončiť v priebehu lehoty štrnástich (14) dní, počínajúc dňom, kedy bol Klient o zverejnení zmenených Zmluvných podmienok informovaný.
- 16.4. V prípade, že Klient neukončí zmluvný vzťah v zmysle ods. 16.3., platí, že zmeny Zmluvných podmienok akceptuje.
- 16.5. V prípade, že Klient je fyzická osoba, dáva týmto Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré jej poskytol v súvislosti s plnením podľa týchto Zmluvných podmienok (predovšetkým meno, adresa, telefón, e-mail, IP adresa počítača). Klient súhlasí s tým, aby tieto jeho osobné údaje boli spracovávané za účelom plnenia podľa týchto Zmluvných podmienok, a to Poskytovateľom alebo osobou ním na to určenou. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať dôvernosť takto poskytnutých osobných údajov. Tento súhlas je udelený na obdobie trvania zmluvného vzťahu.
- 16.6. Klient súhlasí s tým, aby Poskytovateľ využil elektronický kontakt na Klienta, ktorý mu oznámil Klient, na zasielanie obchodných oznámení. Klient následne dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas s predaním svojho telefonického kontaktu sesterskej spoločnosti koncernu Allegro, spoločnosti PayU Czech Republic s.r.o., IČ 24129119, zo sídlom Praha 8, Karlín, Karolinská 650/1, PSČ 186 00, za účelom uskutočnenia telefonátu s ponukou služieb tejto spoločnosti. Tento súhlas je klient oprávnený kedykoľvek odmietnuť zaslaním e-mailu na [obchod@fastcentrik.cz](mailto:obchod@fastcentrik.cz), alebo na začiatku každého telefonátu.
- 16.7. Táto zmluva je vyhotovená v jazyku českom a v jazyku slovenskom. Pre výklad ustanovení tejto zmluvy je rozhodujúce jej znenie vyhotovené v českom jazyku.
- 16.8. Tieto Zmluvné podmienky sú platné a účinné od 9. 9. 2011.