

## ZMLUVNÉ PODMIENKY

Zmluvné podmienky upravujú užívanie licencie počítačového programu FastCentrik a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Allegro Group CZ, s.r.o.

Nasledujúci text je zmluvnou dohodou, ktorej odsúhlasením sa Klient zaväzuje dodržiavať pravidlá v nej stanovené. V prípade porušenia Zmluvných podmienok ktorýmkoľvek Klientom môže Poskytovateľ, Allegro Group CZ, s.r.o., uplatniť opatrenia v nich obsiahnuté.

### 1. DEFINÍCIA POJMOV

1.1. **„Poskytovateľom“** podľa týchto Zmluvných podmienok je spoločnosť Allegro Group CZ, s.r.o., s sídlom Karolínská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 247 25 382, DIČ: CZ24725382.

1.2. **„Klient“** je užívateľom Licencie FastCentrik a Služieb poskytovaných Poskytovateľom na základe týchto Zmluvných podmienok. Klientom sa môže stať fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie zmluvný vzťah s Poskytovateľom.

**„FastCentrik“** je softvérový produkt Poskytovateľa tejto východiskovej špecifikácie a vlastností: Internetový obchod, ktorý slúži Klientovi na obchodovanie v prostredí internetu bez obmedzení, pokiaľ ide o druh obchodovaného tovaru alebo služieb pri splnení dohodnutých podmienok. Zoznam modulov softvérového produktu FastCentrik sa nachádza na [www.fastcentrik.sk/hlavne-vyhody-systemu/moduly-systemu-fastcentrik-2-0-sk.aspx](http://www.fastcentrik.sk/hlavne-vyhody-systemu/moduly-systemu-fastcentrik-2-0-sk.aspx), pričom jeho funkčnosť si možno overiť na <http://www.fastcentrik.sk/podpora/videomanualy/> a <http://www.fastcentrik.sk/e-shop/rozdiely-medzi-e-shopmi-fastcentrik-a-shopcentrik.aspx>.

1.3. .

1.4. **„Programom“** je softvér označený ako „FastCentrik“, na ktorý bola poskytnutá licencia na použitie podľa týchto Zmluvných podmienok.

1.5. **„Pridavný Modul Programu“** je rozšírenie Programu dodávajúce inú ako základnú funkčnosť Programu.

1.6. **„Licencia FastCentrik“** je oprávnenie na použitie Programu FastCentrik. Poskytovateľ ponúka tri obsahovo odlišné verzie Licencie, a to BRONZE, SILVER A GOLD. Poskytovateľ vyhlasuje, že je vykonávateľom majetkových autorských práv k softvérovému produktu FastCentrik a je oprávnený poskytnúť Klientovi Licenciu FastCentrik.

1.7. **„Konkrétnym účelom“** sa rozumie predmet a účel, na ktorý má byť Program použitý.

1.8. **„Licenčnými produktmi“** sa rozumie akýkoľvek softvér, vrátane softvérového produktu FastCentrik, grafika, správy a ďalší obsah, podliehajúci ochrane autorských práv v súlade s právom Českej republiky, ktoré budú poskytnuté Klientovi na jeho žiadosť na základe týchto Zmluvných podmienok.

1.9. **„Obsahom“** sa rozumejú textové/audio/video/fotografické/informačno grafické produkty, ktoré sú predmetom služieb poskytovaných Poskytovateľom v súvislosti s prevádzkou a použitím programu, ktorý je predmetom poskytnutej licencie.

1.10. **„Prípady porušenia podmienok“** majú význam uvedený v čl. 12 týchto Zmluvných podmienok.

1.11. **„Cenou“** sa rozumie cena za Licenciu FastCentrik a cena Služieb poskytovaných Poskytovateľom.

1.12. **„Cenník“** je umiestnený na internetovej adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-služby/> a obsahuje všetky aktuálne Ceny účtované Klientovi za Licenciu FastCentrik, Voliteľné služby a Prídavné Moduly Programu.

1.13. **„Súvisiace služby“** sú služby spojené s užívaním Licencie FastCentrik, patrí medzi ne Implementácia Programu, Hosting Programu a Postimplementačná podpora Programu.

1.14. **„Voliteľné služby“** sú služby poskytované Poskytovateľom Klientovi na základe týchto Zmluvných podmienok ako zaškolenie v ovládaní Programu, marketingové služby, grafické služby a i.

1.15. **„Služby“** zahŕňajú Súvisiace služby a Voliteľné služby.

1.16. **„Server Poskytovateľa“** je HW zariadenie vo vlastníctve Poskytovateľa pripojené k nosnej sieti internetu pre poskytovanie služby Hosting Programu.

### 2. LICENCIA A SÚVISIACE SLUŽBY

2.1. Poskytovateľ na základe Klientom vykonanej úhrady ceny vybranej verzie Licencie FastCentrik a Súvisiacich služieb (podľa Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-služby/>), ktorý je súčasťou týchto Zmluvných podmienok) poskytne Klientovi nevýhradnú Licenciu FastCentrik, a to v medziach a rozsahu danom týmito Zmluvnými podmienkami a verziou vybranou Klientom (t.j. BRONZE, SILVER, GOLD) a v zmluvne neupravenej časti, zákonom. Pre plné využitie takto poskytnutej licencie sa poskytovateľ zaväzuje dodať Klientovi služby súvisiace s užívaním Programu, Implementáciu Programu, Hosting Programu a Postimplementačnú podporu Programu, v nižšie uvedenom rozsahu.

2.2. Implementácia Programu zahŕňa sprevádzkovanie Programu a sprístupnenie Klientovi v týchto krokoch:

- a) Sprevádzkovanie Programu na serveri Poskytovateľa.
  - b) Vygenerovanie jednotného užívateľského mena a hesla pre prístup Klienta do:
    - i. administrácie Programu,
    - ii. aplikácie HelpDesk na <http://helpdesk.netdirect.cz>,
  - c) Vytvorenie FTP prístupu Klienta.
  - d) Vytvorenie administratívneho prístupu Klienta pre správu mailboxov.
  - e) Nastavenie IIS serveru pre prevádzku Programu na doméne definovanej Klientom.
  - f) O dokončení implementácie je Klient informovaný e-mailovou správou. Táto správa obsahuje aj všetky vyššie uvedené prístupové informácie.
- 2.3. Hosting Programu zahŕňa umiestnenie Programu na Serveri Poskytovateľa a garanciu týchto parametrov služby:
- g) 95% dostupnosť Programu z prostredia internetu.
  - h) Diskový priestor pre dáta, obrázky a prílohy do 1 GB pri verzii Bronze, 3GB pri verzii Silver a 5GB pri verzii Gold.
  - i) Dátové prietoky do 30 GB mesačne.
  - j) Prístup do administrácie Programu.
  - k) Jeden FTP prístup na server Poskytovateľa.
  - l) Neobmedzený počet e-mailových účtov, celková veľkosť dátového priestoru na mailovom serveri 2 GB.
  - m) Neobmedzený prístup k e-mailovým účtom pomocou protokolov SMTP, POP3, IMAP. Prístup pomocou HTTP/HTTPS k emailovým účtom len ako negarantovaná doplnková služba.
  - n) maximálny počet položiek tovaru v databáze internetového obchodu je pri verzii BRONZE 300 (tristo), pri verzii SILVER 1000 (tisíc) a pri verzii GOLD 10000 (desaťtisíc), bez ohľadu na to, či sa položky v internetovom obchode zobrazujú alebo je ich zobrazovanie v administrácii vypnuté. Výnimky z tohto obmedzenia sú dané dohodou medzi Klientom a Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ o takejto výnimke vyrozumie Klienta emailom.
- 2.4. Postimplementačná podpora zahŕňa nasledujúce plnenie poskytovateľa:
- a) Pravidelný rozvoj Programu - minimálne 4 aktualizácie ročne zverejňované na <http://www.fastcentrik.sk/vlastnosti-a-funkcie/bezplatne-aktualizacie-fastcentrik/>.
  - b) Odstraňovanie porúch Programu nahlásených Klientom na <http://helpdesk.netdirect.cz> počas trvania platnosti Licencie FastCentrik v termínoch daných pre jednotlivé verzie zakúpenej Licencie FastCentrik (BRONZE, SILVER, GOLD) podľa ods. 2. 4. g).
  - c) Monitorovanie a ladenie výkonu Programu.
  - d) Využitie komunikačného nástroja HelpDesk na <http://helpdesk.netdirect.cz>.
  - e) Zasielanie článkov a informácií z oblasti obchodovania na internete, o novinkách v Programe a pod.
  - f) Cenovo zvýhodnené školenia ovládania Programu, školenia SEO, marketingové konzultácie formou Voliteľných služieb objednaných na <http://helpdesk.netdirect.cz> v termínoch podľa ods. 2. 4. g).
  - g) Termíny odstraňovania porúch v zmysle bodu 2. 4. b) sú garantované v pracovnej dobe, čiže v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00, takto:

#### BRONZE

Kategória závažnosti požiadavky	Reakčná doba	Doba na odstránenie
Kritická	Bezodkladne v pracovnej dobe	30h – pracovných *
Vážna	32h - pracovných	18 dní – pracovné *
Bežná	96h - pracovných	30 dní – pracovné *
Požiadavka na voliteľné služby	32h - pracovných	Dohodou

#### SILVER

Kategória závažnosti požiadavky	Reakčná doba	Doba na odstránenie
Kritická	Bezodkladne v pracovnej	20h – pracovných *

	dobe	
Vážna	24h - pracovných	12 dní – pracovné *
Bežná	64h - pracovných	20 dní – pracovné *
Požiadavka na voliteľné služby	32h - pracovných	Dohodou

#### GOLD

Kategória závažnosti požiadavky	Reakčná doba	Doba na odstránenie
Kritická	Bezodkladne v pracovnej dobe	10h – pracovných *
Vážna	16h - pracovných	6 dní – pracovné *
Bežná	32h - pracovných	10 dní – pracovné *
Požiadavka na voliteľné služby	32h - pracovných	Dohodou

\*) V prípade, že sa ide o poruchu závažného charakteru vyžadujúcu dlhší čas na odstránenie či poruchy spôsobené skutočnosťami, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť (výpadok internetového spojenia a pod.), je Klient neodkladne informovaný a je mu navrhnuté provízorne alternatívne riešenie, ak je možné.

### 3. VOLITEĽNÉ SLUŽBY

- 3.1. Služby poskytované Poskytovateľom Klientovi na základe týchto Zmluvných podmienok zahŕňujú ďalšie služby ako zaškolenie v ovládaní programu, marketingové služby, grafické služby a i. označované ako Voliteľné služby.
- 3.2. Klientovi je Poskytovateľom daná možnosť dokúpenia Prídavných Modulov Programu, na základe ktorých získa rozšírenú funkcionality Programu, a to o vlastnosti popísané v Cenníku.
- 3.3. Konkrétne voliteľné služby a Prídavné Moduly Programu je možné objednať a zakúpiť buď ako jednorazové plnenie alebo ako variant mesačného prenájmu vždy za ceny účtované podľa Cenníka. Mesačným prenájomom Prídavného Modulu Programu alebo Voliteľnej služby sa rozumie doba od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po fakturácii takto objednaných Voliteľných služieb alebo Prídavných Modulov Programu do konca tohto mesiaca. Prenájom Prídavného Modulu Programu trvá do chvíle jeho vypnutia na základe požiadavky Klienta uskutočneného prostredníctvom komunikačného nástroja.

### 4. SPÔSOB OBJEDNANIA

- 4.1. Licenciu FastCentrik spolu so Súvisiacimi službami objednáva Klient vyplnením a odoslaním Objednávky na [www.FastCentrik.sk](http://www.FastCentrik.sk).
- 4.2. Voliteľné služby a Prídavné Moduly Programu objednáva Klient v rámci Objednávky podľa ods. 4. 1. alebo/a následne Objednávkou na <http://helpdesk.netdirect.cz>, <http://apps.netdirect.sk>, <http://themes.netdirect.sk>.

### 5. TERMÍNY

- 5.1. Po prijatí Objednávky odošle Poskytovateľ Klientovi zálohovú faktúru alebo faktúru. Licencia FastCentrik a Súvisiace služby budú poskytnuté Klientovi najneskôr do dvoch pracovných dní od pripísania platby na účet Poskytovateľa, uskutočnenej v súlade s platobnými podmienkami (viď ods. 9. 7. týchto Zmluvných podmienok), o čom bude Klient informovaný v súlade s ods. 2. 2. f).
- 5.2. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu za Licenciu FastCentrik a Súvisiace služby od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po Objednávke.

### 6. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENČNÉ PRODUKTY

- 6.1. Práva duševného vlastníctva týkajúce sa Licenčných produktov zostávajú majetkom Poskytovateľa. Klient sa zaväzuje, že bude rešpektovať všetky oznámenia upozorňujúce ho na

tieto práva a všetky právne predpisy týkajúce sa týchto práv.

- 6.2. Klient musí vynaložiť svoje maximálne úsilie za účelom zaistenia toho, aby Licenčné produkty, ktoré sú mu poskytnuté na základe Zmluvných podmienok, neboli predmetom žiadnej neoprávnenej redistribúcie, prístupu, uložení alebo zmeny, vykonaných Klientom alebo treťou osobou, pričom oznámi Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu takúto neoprávnenú činnosť, len čo sa o nej dozvie.
- 6.3. Poskytovateľ poskytne Klientovi nevýhradnú Licenciu FastCentrik, a to v medziach a rozsahu danom týmito Zmluvnými podmienkami a zákonom.
- 6.4. Klient nie je oprávnený ďalej postupovať licenciu či udeľovať podlicenciu na užívanie Licenčných produktov, či už za úplatu alebo bez nej.
- 6.5. Súčasťou Poskytovateľom poskytnutej Licencie FastCentrik nie je poskytnutie zdrojových kódov Programu Poskytovateľom Klientovi.
- 6.6. Poskytovateľ je ako autor Programu oprávnený uviesť na viditeľnom mieste informáciu, že Program je prevádzkovaný na systéme FastCentrik, vrátane odkazu na webové stránky Poskytovateľa.
- 6.7. Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať informáciu o poskytnutí Licencie FastCentrik Klientovi na svojich webových stránkach, prípadne vo forme komerčnej reklamy k svojim produktom.
- 6.8. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené, sú vyhradené Poskytovateľovi.

## 7. ZÁVÄZKY KLIENTA

- 7.1. Klient je povinný užívať program poskytnutý Poskytovateľom len za podmienok uvedených v týchto Zmluvných podmienkach.
- 7.2. Klient nie je oprávnený užívať Licenciu FastCentrik bez úhrady. V prípade, že bude Klient užívať Licenciu FastCentrik bez úhrady dlhšie ako 20 dní, ide o porušenie zmluvy podľa čl. 12 týchto Zmluvných podmienok.
- 7.3. Klient nie je oprávnený redistribuovať (t.j. ďalej distribuovať) alebo predávať Licenčné produkty alebo Obsah ktorejkoľvek tretej osobe, bezplatne alebo za úplatu, a zvlášť: prostredníctvom webových stránok, wapových stránok, informačného bulletinu, CD atď.
- 7.4. Klient je povinný nemeniť žiadnym spôsobom zmysel Obsahu prevzatého z Licenčných Produktov Poskytovateľa, ak to neumožňujú funkcie administrácie Programu.
- 7.5. Klient (a) musí užívať Licenčné produkty a Služby v súlade s platnými právnymi predpismi Českej republiky; (b) nesmie odstrániť ani skryť žiadnu informáciu o autorskom práve, ochrannú známku alebo iné oznámenie o vlastníckych právach, zobrazené v rámci Licenčných produktov a Služieb; (c) musí dodržiavať všetky zákazy a obmedzenia týkajúce sa užívania licenčných produktov a Služieb, ktoré Poskytovateľ oznámi Klientovi, vrátane akýchkoľvek zákazov a obmedzení uložených Poskytovateľovi ktorýmkoľvek súdom alebo iným príslušným orgánom.
- 7.6. Klient je povinný informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o všetkých informáciách, ktoré môžu mať vplyv na podmienky dohodnuté v Zmluvných podmienkach (napr. zmena názvu domény, na ktorej má bežať Produkt, zmena fakturačných údajov, zmena kontaktných údajov a pod.)
- 7.7. V prípade informácie Poskytovateľa Klientovi na e-mail Klienta o prekročení limitu diskového priestoru na Serveri Poskytovateľa je Klient povinný do 5 pracovných dní od odoslania informácie Poskytovateľa:
  - a) buď odstrániť nadlimitné dáta, obrázky a prílohy z internetového obchodu,
  - b) alebo objednať zvýšenie limitu diskového priestoru formou Objednávky na <http://helpdesk.netdirect.cz>.V opačnom prípade sa jedná o porušenie zmluvy podľa čl. 12 týchto Zmluvných podmienok.
- 7.8. Klient je povinný pri používaní Licenčných Produktov dodržiavať všetky práva a oprávnené záujmy ich autora a Poskytovateľa, predovšetkým nepoužívať Licenčné produkty spôsobom, ktorý je hanlivý, zavádzajúci alebo zasahuje do práv alebo oprávnených záujmov ich autora a Poskytovateľa. Fotografie, Infografiku, audio/video Obsah, či iný obdobný Obsah je Klient povinný používať takým spôsobom, aby nedošlo k zásahu do práva na ochranu osobnosti, najmä k zásahu do práva na ochranu jej podobizne, súkromia, cti a dôstojnosti. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s porušením povinnosti uvedenej v tomto odseku.
- 7.9. Klient sa zaväzuje, že nebude poškodzovať meno Poskytovateľa ani ostatných užívateľov Internetu, bude jednať v súlade so Zmluvnými podmienkami a najmä sa nebude akýmkoľvek spôsobom podieľať na činnostiach, ktoré sú považované za hrubé porušenie Zmluvných podmienok:
  - a) Využívať Produkt na rozosielanie nevyžiadaných e-mailov (spamming), reťazových e-mailov, prípadne ich duplikáciu;
  - b) nahrávať na FTP nelegálny softvér a audiovizuálne súbory. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený tento nelegálny softvér a audiovizuálne súbory odstrániť;

- c) odosielať správy alebo ponúkať na sťahovanie (download) súbory obsahujúce vírusy trójske kone a iné nebezpečné programy;
- d) pokúšať sa preniknúť na účty (stránky, diskové priestory a pod.) iných užívateľov Serveru Poskytovateľa;
- e) zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi ČR a dobrými mravmi, prípadne poškodzujúce dobré meno Poskytovateľa.

## 8. ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA

- 8.1. Poskytovateľ je povinný riadne poskytovať Licenčné produkty a Služby. Poskytovateľ je povinný obnoviť riadne poskytovanie Licenčných produktov a Služieb v lehotách podľa ods. 2.4. b) a v prípade podľa ods. 12. 2. do 5 pracovných dní od pripísania platby na účet Poskytovateľa uskutočnenej v súlade s platobnými podmienkami podľa ods. 9.6. Poskytovateľ nie je povinný obnoviť riadne poskytovanie Služieb behom lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete a nebude znášať zodpovednosť za akýkoľvek nedostatok, pokiaľ bude spôsobený Klientom, ktoroukoľvek inou treťou osobou alebo v dôsledku vyššej moci, teda udalosti, ktorú Poskytovateľ nemohol predvídať, odvrátiť ani prekonať.
- 8.2. Poskytovateľ si ponecháva kontrolu nad formou a obsahom Služieb a Licenčných Produktov. Klient uznáva, že môžu nastať zmeny formy alebo obsahu Služieb alebo Licenčných Produktov, a hoci Poskytovateľ môže podľa potreby a okolností zmeniť Služby a Zmluvné podmienky, Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezmení ich základnú povahu.
- 8.3. V prípade, že Klient utrpí akúkoľvek škodu alebo stratu v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Licenčných produktov a Služieb, Poskytovateľ Klientovi nahradí škodu do výšky, ktorú mohol predvídať v súlade s ustanovením § 379 obchodného zákonníka, maximálne však do výšky mesačného plnenia účtovaného Poskytovateľom Klientovi.
- 8.4. Poskytovateľ nebude znášať zodpovednosť za akékoľvek výpadky prevádzky služieb Klientovi v prípade, že (a) tento výpadok bol spôsobený poruchou na prenosovej trase, ktorá je majetkom Klienta alebo ktorejkoľvek inej tretej osoby; alebo (b) výpadok bol spôsobený inými udalosťami, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa. Udalosťami, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, sa rozumejú predovšetkým prípady vyššej moci.
- 8.5. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť dodávku plnení, ku ktorým sa zmluvne zaviazal, na dobu nevyhnutne potrebnú na vykonanie aktualizácií Licenčných produktov a Služieb. Poskytovateľ za tejto situácie nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku) Klienta vzniknutú v súvislosti s vykonávaním aktualizácií, ako je uvedené vyššie.

## 9. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1. Všetky ceny účtované v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami sú predmetom Cenníka umiestneného na internetovej adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-služby/>, a tvoria ich nedeliteľnú súčasť.
- 9.2. Cena za Licenciu FastCentrik verzia BRONZE, SILVER A GOLD (odmena za poskytnutie licencie) a cena Súvisiacich služieb je účtovaná Poskytovateľom ako mesačná úhrnná čiastka. Faktúry za Súvisiace služby pri mesačne hradenej cene verzie Licencie FastCentrik BRONZE, SILVER a GOLD budú vystavované Poskytovateľom mesačne vždy najviac 10 dní pred začiatkom mesiaca, v ktorom budú služby Klientovi poskytnuté. V prípade záväzku Klienta na nadobudnutie Licencie Fastcentrik verzia BRONZE, SILVER, GOLD na 12 mesiacov alebo 24 mesiacov vrátane záväzku využitia Súvisiacich služieb ziskava Klient zľavu z ceny, a to vo výške 2 mesačných plnení pri objednávke 12-mesačnej Licencie Fastcentrik verzie BRONZE, SILVER a GOLD a 5 mesačných plnení pri objednávke 24-mesačnej Licencie Fastcentrik verzia BRONZE, SILVER a GOLD. Klientovi je pri tomto záväzku účtovaná podľa Cenníka mesačná splátka Ceny 12 alebo 24-mesačnej Licencie FastCentrik verzia BRONZE, SILVER, GOLD znížená o vyššie uvedené zľavy.
- 9.3. Cena za nadlimitný diskový a mailový priestor bude splatná na základe zálohovej faktúry vystavenej do 5 dní od Objednávky Klienta.
- 9.4. Cena za nadlimitný prietok dát bude fakturovaná štvrťročne vždy do 15 dní po skončení štvrťroka, v ktorom boli poskytnuté služby, za ktoré je faktúra vystavená.
- 9.5. Cena za Voliteľné služby bude splatná na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej do 5 dní od Objednávky Klienta.
- 9.6. Cena pri prekročení maximálneho počtu položiek tovaru limitovaných tabuľkou nachádzajúcou sa v Cenníku (o tejto skutočnosti bude klient 3x mesačne informovaný) bude zodpovedať priemernému počtu položiek za jedno fakturačné obdobie (aktuálneho mesiaca) s tým, že bude fakturovaná cena takto prekročeného množstva položiek vždy za predchádzajúce obdobie na začiatku nasledujúceho mesiaca.
- 9.7. Všetky platby predpokladané týmito Zmluvnými podmienkami budú realizované bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu, a to na základe zálohovej faktúry, alebo faktúry, vystavenej poskytovateľom Klientovi a

odoslané na kontaktný e-mail Klienta.

- 9.8. Všetky zálohové faktúry a faktúry sú splatné Klientom do 10 pracovných dní po dátume ich vystavenia, pričom platba bude považovaná za uhradenú po pripísaní príslušnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa v súlade s ustanovením ods. 9.6.
- 9.9. Zálohové platby Klienta budú Poskytovateľom vyúčtované formou daňového dokladu a odoslané na kontaktný e-mail Klienta, ako umožňuje legislatíva ČR. Klient súhlasí s doručovaním daňových dokladov e-mailom vo forme PDF.
- 9.10. Klient berie na vedomie, že úhradením faktúry s plnením vyúčtovaným v súvislosti s Licenciou FastCentrik vyjadruje súhlas s týmito Zmluvnými podmienkami a zaväzuje sa nimi riadiť po celú dobu zmluvného vzťahu.

## 10. UTAJENIE INFORMÁCIÍ

- 10.1. Každá zmluvná strana potvrdzuje, že jej môžu byť sprístupnené alebo inak oznámené informácie dôvernej povahy týkajúce sa obchodných aktivít druhej zmluvnej strany. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že uchová tieto informácie (ako aj obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany) v tajnosti a bez súhlasu druhej zmluvnej strany ich nespístupní žiadnej tretej osobe, ani ich nepoužije na žiadny iný účel, než na plnenie v súlade s touto Zmluvou.
- 10.2. Tento záväzok utajenia informácií neplatí pre informácie, ktoré sú (a) všeobecne dostupné verejnosti, nie však prostredníctvom úkonu alebo opomenutia prijímajúcej zmluvnej strany, alebo (b) sa ich prijímajúca strana dozvie prostredníctvom tretej osoby, ktorá nemá žiadny záväzok utajenia informácií, alebo (c) ktorých sprístupnenie je požadované právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo na žiadosť ktoréhokoľvek na to oprávneného orgánu štátnej správy alebo samosprávy. V prípadoch uvedených pod písmenom (c) je prijímajúca zmluvná strana povinná vykonať všetky relevantné opatrenia na to, aby dôvernosť informácií zostala v čo najväčšej miere zachovaná i pri splnení tam uvedenej povinnosti.
- 10.3. Záväzok uvedený v tomto článku trvá vo vzťahu ku konkrétnym informáciám, dokiaľ tieto informácie majú komerčnú hodnotu.

## 11. RIEŠENIE SPOROV

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na tom, že všetky majetkové spory, ktoré by v budúcnosti medzi nimi vznikli z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní rozhodcom Mgr. Ing. Janom Zonkom, so sídlom Sadová 1585/7, Ostrava - Moravská Ostrava, PSČ: 702 00.

Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, len na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote dohodnutej stranami a ak nie je dohodnutá, v lehote stanovenej rozhodcom.

Po doručení žaloby rozhodcovi vyzve rozhodca žalovaného, aby sa v lehote 20 dní odo dňa doručenia výzvy vo veci písomne vyjadril a aby v prípade, že nárok uplatnený v žalobe úplne neuzná, vo vyjadrení uviedol rozhodujúce skutočnosti, na ktorých stavia svoju obranu a k vyjadreniu pripojil listinné dôkazy, na ktoré sa odvoláva. Výzva podľa tohto odseku, ako aj iná písomnosť v rozhodcovskom konaní, môžu byť doručené náhradným doručením.

Ak sa žalovaný bez vážneho dôvodu na výzvu rozhodcu podľa tohto odseku včas nevyjadrí a ani v stanovenej lehote rozhodcovi neoznámí, aký vážny dôvod mu v tom bráni, má sa za to, že nárok, ktorý je proti nemu žalobou uplatňovaný, uznáva a rozhodca rozhodne bez ďalšieho podľa návrhu žalobcu obsiahnutého v žalobe. O tomto následku musí byť žalovaný poučený. Rozhodcovský náález je konečný a nemusí byť odôvodnený. Ak sa rozhodcovi nepodarí účinne doručiť akúkoľvek písomnosť v rozhodcovskom konaní na adresu strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, ktorú si strany zároveň určujú ako adresu na doručovanie písomností v rozhodcovskom konaní, alebo inú adresu na doručovanie, ktorú strana rozhodcovi predtým písomne oznámila, ustanoví rozhodca bez ďalšieho takejto strane opatrovníka.

Rozhodca má nárok na zaplatenie poplatku za rozhodcovské konanie, pričom na jeho určenie sa použijú primerane ustanovenia zákona o súdnych poplatkoch v platnom znení s výnimkou sadzobníka poplatkov. Ak je predmetom rozhodcovského konania peňažné plnenie, sadzba poplatku predstavuje 3% zo základu poplatku, najmenej 3.000,- Kč + DPH, pri nepeňažnom plnení 3.000,- Kč + DPH za každú jednotlivú nehnuteľnosť a v ostatných prípadoch nepeňažného plnenia 5.000,- Kč + DPH. Rozhodca je oprávnený poplatok znížiť alebo zvýšiť až o 50%. Náklady rozhodcovského konania, t.j. najmä poplatok za rozhodcovské konanie, odmenu opatrovníka a prípadné náklady právneho zastúpenia, ktoré sa určujú podľa vyhlášky 484/2000 Zb. v platnom znení a tretej časti vyhlášky č. 177/1996 Zb. v platnom znení, je povinná nahradiť úspešnej strane tá strana, ktorá v spore podľahla.

V prípade, že dohodnutý rozhodca nebude schopný funkciu rozhodcu vykonávať, je veriteľ oprávnený menovať iného rozhodcu.

## 12. PRÍPADY PORUŠENIA ZMLUVY

- 12.1. Za prípad porušenia Zmluvných podmienok sú považované najmä, nie však výlučne, nasledujúce skutočnosti: (a) omeškanie Klienta so zaplatením zálohovej faktúry alebo faktúry presahujúce 20 pracovných dní po dátume splatnosti; (b) Klientovo porušenie ods. 6.2., 6.4., 7.2., 7.3., 7.4., 7.5., 7.7., 7.8., 7.9 Zmluvných podmienok; (c) porušenie čl. 8.1 Zmluvných podmienok Poskytovateľom.
- 12.2. Ak prípad porušenia nastane na strane Klienta, Poskytovateľ má právo dočasne ukončiť poskytovanie Služieb Klientovi do tej doby, než Klient od príslušného porušenia upustí a uhradí poplatok za opätovné zahájenie poskytovania Služieb a Licenčných produktov podľa Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-sluzby/>. Dočasným ukončením poskytovania Služieb Klientovi nie sú dotknuté žiadne iné práva Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvných podmienok a Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-sluzby/>.

## 13. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 13.1. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo ukončiť zmluvný vzťah založený poskytnutím Licencie FastCentrik Poskytovateľom Klientovi odstúpením od Licenčnej zmluvy, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností: niektorá zo strán (a) sa stane insolventnou; alebo (b) vstúpi do likvidácie; alebo (c) bude s plnením svojho záväzku v omeškaní dlhšie ako jeden mesiac. V tomto prípade platnosť Licencie FastCentrik skončí ihneď po doručení odstúpenia príslušnej zmluvnej strane.
- 13.2. Rovnaké právo ako v bode 13.1 majú strany v prípadoch Porušenia zmluvy, ktoré sú uvedené v bode 12.1. Právo zmluvných strán odstúpiť od zmluvy v súlade s obchodným zákonníkom nie je týmto dotknuté.
- 13.3. Klient má právo zmluvný vzťah, na základe ktorého získal Licenciu FastCentrik a Súvisiace služby ukončiť výpoveďou, spôsobom daným týmito Zmluvnými podmienkami tak, že výpoveď zašle Poskytovateľovi elektronicky, keď požiadavku na výpoveď zmluvného vzťahu Klient vloží do aplikácie na internetovej adrese <http://helpdesk.netdirect.cz>. Pri verziách mesačnej Licencie FastCentrik BRONZE, SILVER a GOLD výpoveď začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej vložení a výpovedná lehota je 1 mesiac. V prípade Klientom zakúpených 12 a 24-mesačných Licencií FastCentrik BRONZE, SILVER a GOLD je Klient oprávnený zmluvný vzťah ukončiť i kedykoľvek pre uplynutím tejto doby, zostáva mu však záväzok uhradiť dosiaľ nezaplatené časti Ceny týchto Licencií FastCentrik, t.j. zostávajúcu časť mesačných splátok ceny 12 a 24-mesačnej Licencie FastCentrik. Ukončením zmluvného vzťahu sa zostávajúca neuhradená časť Ceny za 12 a 24-mesačnú Licenciu FastCentrik stáva splatnou. Po skončení výpovednej doby záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom zaniká, avšak aj naďalej trvá povinnosť Klienta uhradiť Poskytovateľovi všetky záväzky vzniknuté počas trvania zmluvy.

## 14. ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1. Zmluvné podmienky a práva zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvných podmienok sa riadia právom Českej republiky a budú vykladané a nadobudnú účinnosť podľa tohto práva.

## 15. KONTAKTY A OZNÁMENIA

- 15.1. Kontakty Poskytovateľa:  
Allegro Group CZ, s.r.o., Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8  
Prevádzka Ostrava: Varenská Office Center, Varenská 2723/51, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
e-mail: [obchod@fastcentrik.sk](mailto:obchod@fastcentrik.sk) help: <http://helpdesk.netdirect.cz>
- 15.2. Kontakty Klienta sú súčasťou Objednávky Licencie FastCentrik.
- 15.3. Oznámenia na základe týchto Zmluvných podmienok musia byť zasielané formou oznámenia na <http://helpdesk.netdirect.cz>, e-mailom, doporučeným listom prostredníctvom pošty, faxom alebo musia byť doručené osobne.
- 15.4. Akékoľvek oznámenie zaslané faxom alebo e-mailom nadobudne účinnosť podľa dátumu zaslania faxu alebo e-mailu, avšak s tým, že odosielateľ si ponechá potvrdenie o odoslaní faxu alebo e-mailu a doručí ho príjemcovi na jeho žiadosť a s tým, že za dátum doručenia, ktorý nepripadne na pracovný deň počas bežnej pracovnej doby, bude považovaný nasledujúci pracovný deň.

15.5. Každá zmluvná strana môže zmeniť svoje kontaktné údaje zaslaním oznámenia o príslušnej zmene druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť doručené druhej zmluvnej strane najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ku ktorému príslušná zmluvná strana požaduje vykonať zmenu kontaktných údajov.

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť Zmluvné podmienky vrátane Cenníka na <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-sluzby/>; tieto zmeny Poskytovateľ oznámi svojim Klientom elektronickou poštou, teda zaslaním odkazu na ich nové znenie na e-mail Klienta uvedený v objednávke a ďalej publikovaním zmenených Zmluvných podmienok na webových stránkach, prostredníctvom ktorých sú príslušné služby Poskytovateľa poskytované.
- 16.2. Zmenené Zmluvné podmienky nadobudnú účinnosť a záväznosť pre obe zmluvné strany zmluvného vzťahu od dátumu uvedeného v takto zmenených Zmluvných podmienkach, najskôr však od oznámenia o ich zmene Klientom.
- 16.3. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Zmluvných podmienok, má právo zmluvný vzťah s Poskytovateľom ukončiť v priebehu lehoty štrnástich (14) dní počnúc dňom, kedy bol Klient o zverejnení zmenených Zmluvných podmienok informovaný.
- 16.4. V prípade, že Klient neukončí zmluvný vzťah v zmysle ods. 16.3., platí, že zmeny Zmluvných podmienok akceptuje.
- 16.5. V prípade, že Klient je fyzická osoba, dáva týmto Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré mu poskytol v súvislosti s plnením podľa týchto Zmluvných podmienok (predovšetkým meno, adresa, telefón, e-mail, IP adresa počítača). Klient súhlasí s tým, aby tieto jeho osobné údaje boli spracúvané za účelom plnenia podľa týchto Zmluvných podmienok, a to Poskytovateľom alebo osobou ním na to určenou. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať dôvernosť takto poskytnutých osobných údajov. Tento súhlas je udelený na dobu trvania zmluvného vzťahu.
- 16.6. Klient súhlasí s tým, aby Poskytovateľ využil elektronický kontakt na Klienta, ktorý mu oznámil Klient, na zasielanie obchodných oznamov. Klient ďalej dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas s poskytnutím svojho telefonického kontaktu sesterskej spoločnosti koncernu Allegro, spoločnosti PayU Czech Republic s.r.o., IČ 24129119, so sídlom Praha 8, Karlín, Karolínská 650/1, PSČ 186 00, za účelom uskutočnenia telefonátu s ponukou služieb tejto spoločnosti. Tento súhlas je klient oprávnený kedykoľvek odmietnuť zaslaním e-mailu na [obchod@fastcentrik.sk](mailto:obchod@fastcentrik.sk), alebo na začiatku každého telefonátu.
- 16.7. Tieto Zmluvné podmienky sú platné a účinné od 31.3.2013.